

# EloView4 ユーザーガイド UM600758

<https://secure.eloview.com>

| 対象製品 OS          | 対応可能ソフトウェアバージョン     |
|------------------|---------------------|
| Android 7.1 AOSP | 3.64.87 以上          |
| Android 8 AOSP   | 4.64.80+a 以上        |
| Android 8 GMS    | 4.64.114 以上         |
| Android 10       | 5.000.029.0041+p 以上 |

備考)EloView3(以下 EV3) <https://manage.eloview.com> の場合はユーザーガイド UM600101 等を参照ください。

また、弊社 MDM(EloView)を使用しない場合のユーザーガイドは UM600704 を参照して下さい。

デフォルトの”Control Panel Password”が「1elo」になっている場合は、ハードウェアのコントロールパネルを表示できなくなる場合があります。

その場合、パスワードを変更して下さい。

Admin password のデフォルトは「1elo」です。

注意) OS イメージは、Android のセキュリティに関する公開情報への対応や機能改善などのために定期的にアップデートされます。各デバイスの OS イメージを新しいバージョンにアップデートすることは可能ですが、古いバージョンに戻すことはできません。

使用するファイル名は、アルファベット及び数字のみご使用ください。

## Enterprise Device Management

### Take complete control of your Elo hardware.

EloView® provides users with added visibility and control of their devices. Users can monitor, manage and support Elo devices to help maximize the health, security, uptime and availability of their fleets.



#### Manage settings

Control time zone, volume, network configuration and device reset.



#### View content

Check the content deployed to each device by accessing the device interface screenshots in the EloView® portal.



#### Control interface

Choose the device interface features you want enabled or disabled.

## Copyright © 2024 Elo Touch Solutions, Inc. All Rights Reserved. (不許複製・禁無断転載)

本書のいかなる部分も、Elo Touch Solutions, Inc. の書面による事前の許可なく、いかなる形式・手段（電子的、磁氣的、光学的、化学的、手動的、その他の手段を含む）によっても、複製、送信、複写、検索システムへの記録、またはいかなる言語あるいはコンピューター言語への変換も行うことはできません。

### 免責事項

本書の内容は、将来予告なく変更されることがあります。Elo Touch Solutions, Inc. およびその関係会社（「Elo」と総称します）は、本書の内容に関して何らの表明も保証もいたしません。特に、本製品の商品性および特定目的への適合性について、いかなる暗示的保証もいたしません。Elo は、他者に対する事前通知の義務を負うことなく、適宜、本書の内容を改定・変更する権利を有しています。

### 商標について

Elo (ロゴ)、Elo Touch Solutions、IntelliTouch、iTouch、EloViewは、Elo およびその関連会社の登録商標です。Windows は、Microsoft Corporation の商標です。Google、Google Chrome、Google Play、Googleマップ、Androidは、Google LLCの商標です。Firefoxは、米国 Mozilla Foundationの登録商標です。TeamViewerは、TeamViewer GmbHの登録商標です。

### EloView4について

EloView4とは弊社の親会社であるElo Touch Solutionsが、行っているMDM(Mobile Device Management)の最新版です。EloView4を用いると、以下の概要の項目などを容易に行うことができます。以下にアクセスして、使用する場合は、アカウント申請をして使用して下さい。 <https://secure.eloview.com>

### EloView4の概要

- 1) アカウント管理
  - a) 複数人での管理(権限を付与したユーザー追加が可能)
  - b) サブアカウントでの管理(エンドユーザー毎の対応)

- 2) デバイス管理

備考)1 アカウントで管理できるデバイス数のデフォルトは 10 台です。弊社に依頼いただくと最大 100,000 台に変更できます。

- a) 登録管理(csv ファイルによる一括登録)
- b) WiFi 設定(csv ファイルによる事前登録)
- c) 輝度、音量設定等
- d) リブート
- e) ナビゲーションバー表示/非表示管理
- f) グループ管理 備考)1 グループで管理可能な台数は 15,000 台です。
- g) デバイス情報出力(csv ファイル)

- 3) コンテンツデリバリー

備考)登録できるコンテンツの容量は最大 2GB で、1 アカウントで登録できる最大コンテンツ数は 370 です。

- a) APK
- b) Web アプリ
- c) 静止画(jpeg,png,pdf)及び動画 mp4 備考)複数の静止画はスライドショー表示になります。
- 4) OS の管理(image のアップデート)
- 5) コンテンツ起動のスケジューリング(メインアプリ以外のコンテンツ)
- 6) メインコンテンツ配信の時間指定
- 7) スクリーンセーバーのような設定が可能 (Attract loop)
- 8) メインアプリとは別のアプリ(音声や通信など)をバックグラウンドで動作させることが可能(Bundle)
- 9) TeamViewer の利用 備考)TeamViewer のライセンスは別途必要です。

但し、現在、本MDMは、日本語対応しておりません。また、インターネットエクスプローラーには対応しておりませんので、Google ChromeやMozilla FirefoxなどのWebブラウザソフトを使用して下さい。  
不明な場合、弊社サポートセンターまでお問い合わせください。

タッチパネル・システムズ サポートセンター

電話番号: 03-5464-5835、FAX番号: 03-5464-5478

e-mail: [tpstech@tps-support.com](mailto:tpstech@tps-support.com)

受付時間: 月曜日～金曜日(但し、弊社指定休日は除く) 9:00～12:00、13:00～17:00

注意事項)EloViewや本体表示内容は、アップデートされ、本説明書と異なる場合があります。

説明図の配置は、製品や状況によって横長で表示される場合があります。

# 目次

|       |   |    |
|-------|---|----|
| 1.    | EloView4 アカウント取得.....   | 6  |
| 1.1   | EloView4 アカウントの作成及びログイン.....  | 6  |
| 1.2   | サブアカウント(Sub account).....   | 9  |
| 1.3   | OrgID 確認.....   | 11 |
| 1.4   | EloView 開発者向け情報.....  | 12 |
| 1.5   | <a href="https://www.elotouch.com/eloview">https://www.elotouch.com/eloview</a> への掲載情報..... | 12 |
| 1.6   | EV3 との違い.....   | 12 |
| 2.    | アカウント設定(Accounts).....  | 13 |
| 2.1   | 「Time Zone」の設定.....   | 14 |
| 2.2   | 言語設定(Language).....   | 15 |
| 2.3   | 「Branding」(デバイスの「Elo Home」画面のカスタム化).....  | 16 |
| 2.4   | 「Customize」(EloView 画面のカスタム化).....  | 17 |
| 2.5   | 「Control Panel Password」の確認.....  | 17 |
| 2.6   | ユーザーインバйт及びデリート.....  | 18 |
| 2.6.1 | ユーザーインバイト.....  | 18 |
| 2.6.2 | ユーザーデリート.....   | 20 |
| 2.7   | WiFi 設定(DFS 設定).....  | 21 |
| 3.    | デバイス関係(Devices).....  | 22 |
| 3.1   | デバイス登録.....   | 22 |
| 3.1.1 | csv ファイルを使用する一括登録.....  | 23 |
| 3.2   | デバイス削除.....   | 24 |
| 3.3   | 「Settings」.....   | 25 |
| 3.3.1 | 「Brightness」、「Volume」.....  | 26 |
| 3.3.2 | 「Display Timer」.....  | 26 |
| 3.3.3 | Navigation Bar 表示や Power button の有効/無効選択等の設定.....   | 26 |
| 3.3.4 | 「Orientation」.....  | 27 |

|   |    |
|---|----|
| 3.3.5 WiFi 設定 .....   | 27 |
| 3.3.6 Reboot 手動実行 .....   | 30 |
| 3.4 OS のアップデート .....  | 31 |
| 3.5 Reboot Timer .....  | 33 |
| 3.6 グループ管理 .....  | 35 |
| 3.6.1 グループ登録 .....  | 35 |
| 3.6.2 各種設定 .....  | 37 |
| 3.6.3 Filter による管理 .....  | 38 |
| 3.7 登録 Device 情報一括出力 .....  | 39 |
| 3.7.1 Device 情報のファイル出力 .....                                      | 39 |
| 4. コンテンツ関係(Content) .....   | 40 |
| 4.1 アプリケーション/コンテンツのアップロード .....                                   | 40 |
| 4.1.1 単独コンテンツのアップロード(Android アプリ、Web アプリ及び動画(mp4)、静止画(zip)) ..... | 40 |
| 4.1.2 Attract の登録 .....   | 43 |
| 4.1.3 Bundle の登録 .....  | 46 |
| 4.2 アプリケーション/コンテンツのアンインストール(削除) .....                             | 49 |
| 4.2.1 EloView からの削除 .....   | 49 |
| 4.2.2 デバイスからの削除 .....   | 50 |
| 4.3 アプリケーション/コンテンツのデバイスへのインストール/削除 .....                          | 51 |
| 4.3.1 “Single App” モードでのアプリケーション/コンテンツのインストール .....               | 51 |
| 4.3.2 “Single App” モードでのアプリケーション/コンテンツの削除 .....                   | 54 |
| 4.3.3 “Multi App” モードでの”Elo Home”画面へのアプリアイコン表示(インストール) .....      | 55 |
| 4.4 Web アプリの設定変更 .....  | 57 |
| 5. アプリケーション/コンテンツのスケジュール設定(Schedule) .....                        | 59 |
| 5.1 アプリケーション動作スケジュールの作成 .....                                     | 59 |
| 5.2 アプリケーション動作スケジュールの削除 .....                                     | 61 |
| 6. ネットワーク要件 .....   | 62 |

|    |                      |    |
|----|----------------------|----|
| 7. | TeamViewer の使用 ..... | 62 |
| 8. | PoE アダプタ使用時の対応 ..... | 63 |

## 1. EloView4 アカウント取得

備考)EV3 のアカウントを取得済のユーザーは、移行手続きが行われたあと、EloView4 でご使用いただけますので、EloView4 で新規アカウントを取得する必要はありません。

**注意)EV3 のアカウントを取得済のユーザーが、トライアルで、EloView4 のアカウントを取得する場合、EV3 で使用した Email アドレスは使用しないでください。 EV3 から、EloView4 に移行する場合に、不具合が発生します。**

### 1.1 EloView4 アカウントの作成及びログイン

注意)ページ構成は変更になっている場合があります。

弊社からの返信などは、直後に自動的に届くわけではありませんが、45 日間のトライアルはすぐにご利用になれます。

既にトライアルに登録済みで本登録を急ぎの場合は、弊社サポートセンターに使用する Email アドレス情報を含め、お知らせください。本登録には事前にトライアルでの登録が必要です。

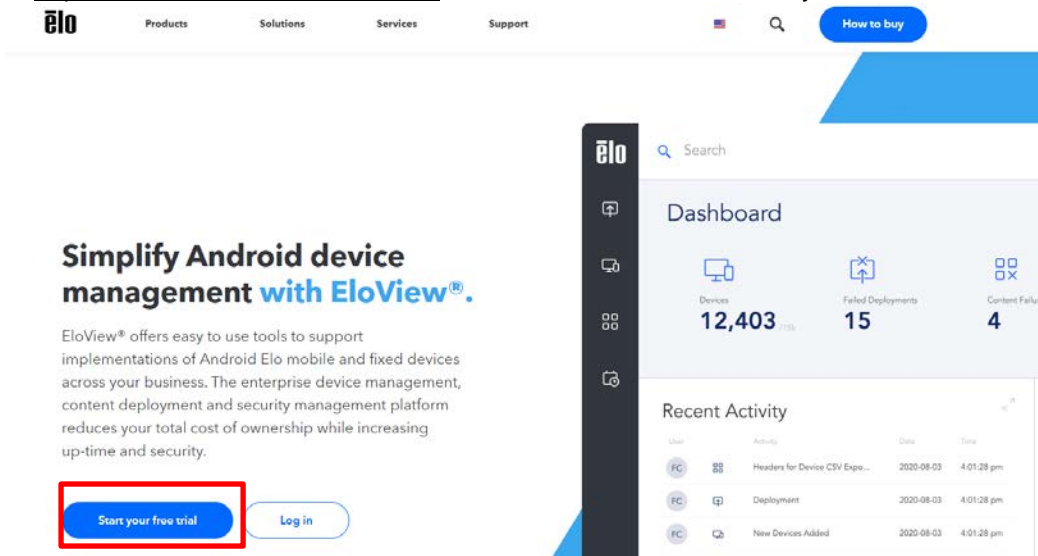
登録する Email アドレスには Gmail などは使用せず、会社のドメインを使用してください。承認されない場合があります。

EloView アカウント取得直後、管理できる最大デバイス数は 10 台で登録されます。

それ以上のデバイスをコントロールする場合は、EloView アカウント取得後に、弊社までお問い合わせ下さい。

但し、1 アカウントで登録可能なデバイス数を 100,000 台以上に拡張することはできません。

1) 「<https://www.elotouch.com/eloview/>」をブラウザソフトで開き、「Start your free trial」をクリックしてください。



2) 以下のアカウント作成のページが開きます。(フリートライアル)

The screenshot shows the EloView account creation page. The title is 'Sign up and Start a 45-Day Free Trial'. The form includes three input fields: 'Email Address', 'Password', and 'Re-enter Password'. A 'Sign Up' button is located below the form. The 'Email Address', 'Password', and 'Re-enter Password' fields are highlighted with a red box, along with the 'Sign Up' button.

アカウントとして使用するメールアドレスとパスワードを入力して、「Sign Up」をクリックしてください。

パスワードの長さは、大文字のアルファベット、数字、記号の三種類から何種類が含まれているかによって、最低文字数の制限が変わります。

一種類だけを使用している場合は、12 文字以上の長さが必要です。

二種類を使用している場合は、10 文字以上の長さが必要です。

三種類を使用している場合は、8文字以上の長さが必要です。

パスワードとして使用できる文字列の例には、下記のものがあります。(「」は、含みません)

「123456789012」, 「ABCDEFGHIJKL」(使用している文字の種類は、1種類ですが、12文字以上の場合は、使用可能です。)

「12345ABCDE」(使用している文字の種類が、2種類なので、10文字以上の場合は、使用可能です。)

「123ABC#%」(使用している文字の種類が、3種類なので、8文字以上の場合は、使用可能です。)

- 3) メール送信のメッセージが表示され、設定したメールに「Email Verification Code」のメールが届きます。
- 4) 表示された画面に、上記 Email に記載された「Your verification code」を入力し、「Submit」をクリックします。



### Enter Code

Please enter the verification code sent to your email.

Submit

Haven't received it yet? [Resend a new code.](#)

- 5) ログイン画面に切り替わりますので、設定したメールアドレスとパスワードを入力し、「Log In」をクリックするとログインできます。



### Sign In with your Elo Account

Username

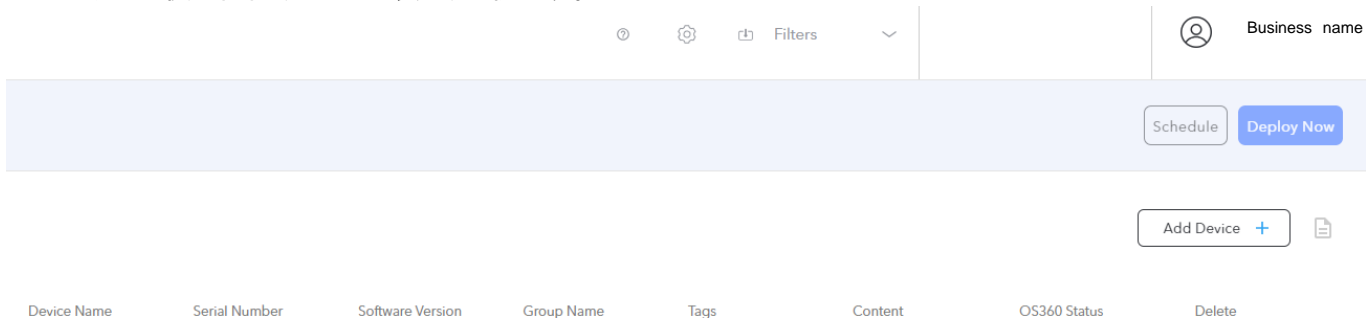
Password

Remember Login

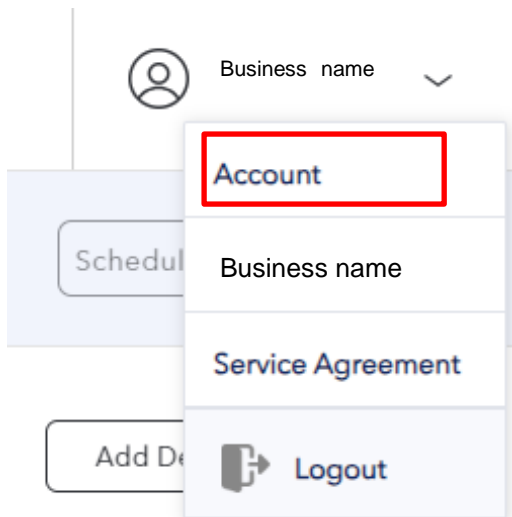
[Forgot Password?](#)

Log In

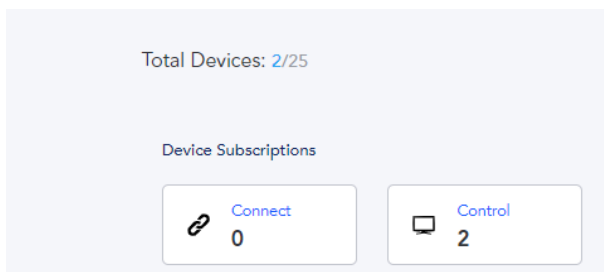
以下がログイン後の画面(デバイス表示)の例です。



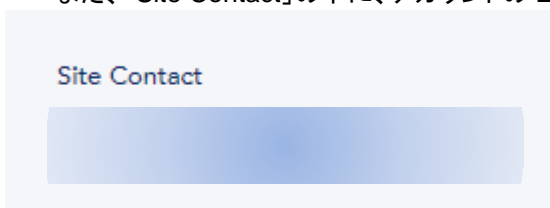
右上の Business name 部(実際の表示は登録された名前)をクリックすると、以下のようにプルダウンメニューが表示されます。



「Account」をクリックし、表示される画面右上に Total Devices が表示されます。  
この例の場合、最大 25 台が管理可能台数で、2 台が登録中ということになります。



また、「Site Contact」の下に、アカウントの Email アドレス等が表示されています。

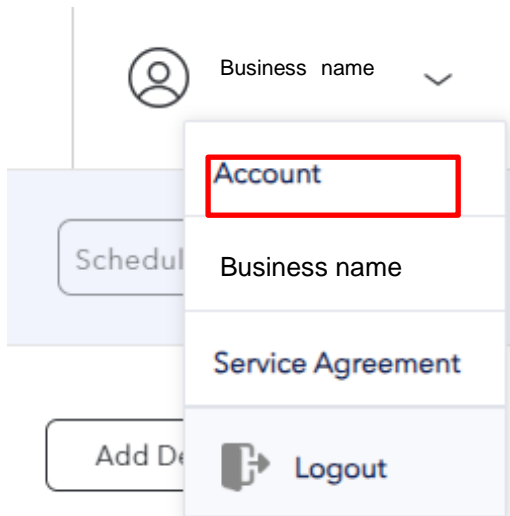




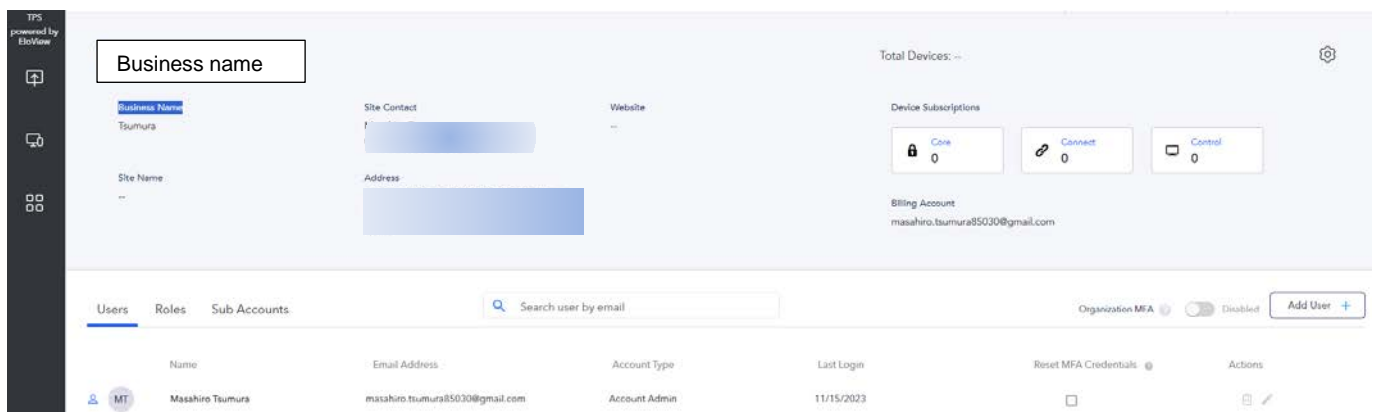
## 1.2 サブアカウント(Sub account)

サブアカウント(Sub account) を作成し、複数の“Child”アカウントを管理することが可能になります。  
(複数のエンドユーザーをお持ちで、そのエンドユーザーのアプリや配信も管理する場合には有効です。)  
備考)サブアカウント数に上限はありません。

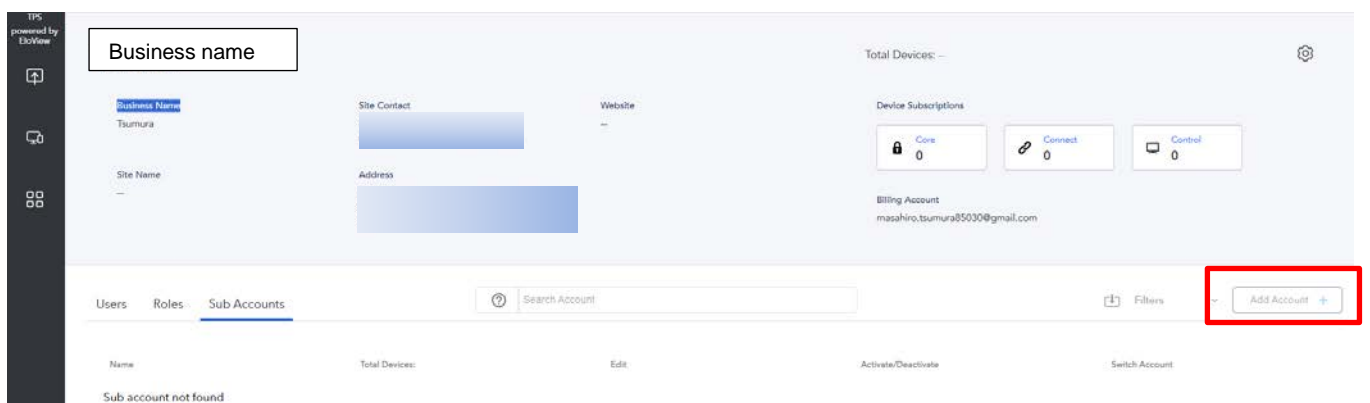
1)画面右上の登録したビジネスネームをクリックすると、プルダウンが表示されますので、「Account」をクリックします。



2)Account の詳細情報が表示された画面の「Sub Accounts」タブを選択します。



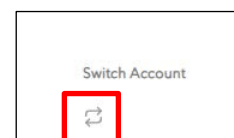
3)右下の「Add Account+」をクリックすると、サブアカウントが追加できます。追加できない場合は、弊社まで依頼してください。その際に、Email アドレスと OrgID が必要になります。



4)サブアカウントに入る場合は、右側の右下の「Switch Account」下のアイコンをクリックしてください。

サブアカウントの EloView 画面(ロゴなど)も、カスタマイズすることが可能で、複数のエンドユーザーを識別管理することが容易にできます。

### 1.2.1 サブアカウントで管理可能台数の変更



注意)サブアカウントのトータル台数は、メインアカウントで、管理できる台数以下になります。

1)「Sub accounts」タブを選択し、管理台数を設定するサブアカウントを表示し、鉛筆アイコンをクリックします。

|               |   |         |
|---------------|---|---------|
| Business Name | Site Contact  | Website |
| [Redacted]    |   | --      |
| Site Name     | Address   |         |
| --            | 1-19-20 SUNHAMADA BLDG ShinYokohama,<br>Kohhoku-ku, Yokohama, Kanagawa, 2220033,<br>Japan |         |

Users Roles **Sub Accounts** [?] Search Account

|               |                |  |
|---------------|----------------|--|
| Name          | Total Devices: | Edit   |
| Tsumura_gm... | 0 / 1          |  |

2)「Total Allowed Devices」に希望する台数を入力し(例は 5 台)、右上の「Apply」をクリックします。

Edit Sub Account [Delete] [Cancel] **[Apply]**

|                               |  |   |
|-------------------------------|--|---|
| <b>Name</b><br>Account Name * | <b>Contact Person</b><br>First Name<br>masahiro<br>Last Name<br>tsumura<br>Phone<br>045-478-2161<br>Email *<br>masahiro.tsumura85030+sub11@gmail.com | <b>Address</b><br>Street Address<br>横浜市港北区<br>City<br>State<br>Japan<br>Zip/Postal Code<br>222-0033 |
|-------------------------------|--|---|

**Total Allowed Devices**  
5 / 5/23

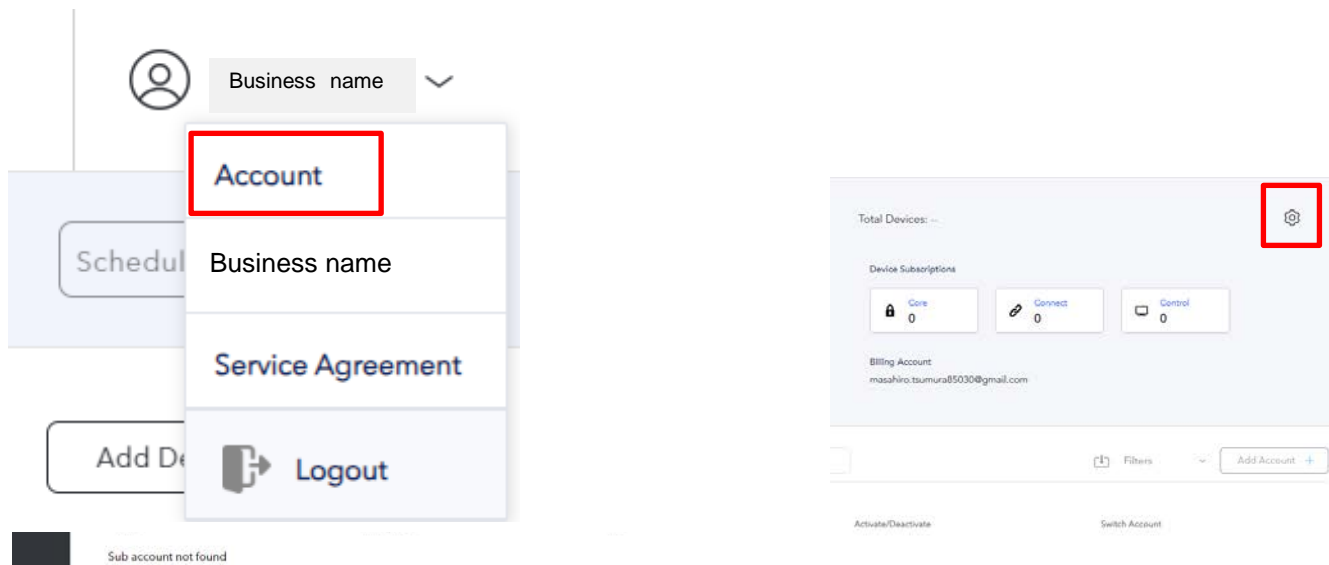
3) 「Total Devices」の右側の値が希望値(例は 5)になっていることを確認して、終了です。

Users Roles **Sub Accounts** [?] Search Account

|            |                                |   |
|------------|--------------------------------|---|
| Name       | <b>Total Devices:</b><br>0 / 5 | Edit  |
| [Redacted] |                                |  |

### 1.3 OrgID 確認

- 1) 画面右上の登録したビジネスネームをクリックすると、プルダウンが表示されますので、「Account」をクリックします。



- 2) 右上に表示されるギアマーク  をクリックし、右下に OrgID が表示されます。

Information Edit

|                 |   |
|-----------------|---|
| Business Name   | Site Contact  |
| [Redacted]      | [Redacted]@il.com   |
| Site Name       | Address   |
| N/A             | 1-19-20 SUNHAMADA BLDG ShinYokohama, Kohhoku-ku, Yokohama, Kanagawa, 2220033, Japan |
| Billing Address | Billing Account   |
| N/A             | [Redacted]  |
|                 | Website   |
|                 | --  |

Devices

| Core      |            |         | Connect   |            |         | Control   |            |         | Total Devices: |            |         |
|-----------|------------|---------|-----------|------------|---------|-----------|------------|---------|----------------|------------|---------|
| Purchased | Subaccount | Used    | Purchased | Subaccount | Used    | Purchased | Subaccount | Used    | Purchased      | Subaccount | Used    |
| --        | --         | 0       | 10        | 0          | 0       | 10        | 0          | 1       | 20             | 0          | 1       |
| Devices   | Devices    | Devices | Devices   | Devices    | Devices | Devices   | Devices    | Devices | Devices        | Devices    | Devices |

OrgId : 01HF39WH4 [Redacted]

## 1.4 EloView 開発者向け情報

- 1) 画面右上の登録したビジネスネームの左のアイコンをクリックします。



- 2) User Profile 画面の左下に Dev Zone を選択すると、SDK など開発者向けの情報が入手できます。

User Profile

|                      |                      |
|----------------------|----------------------|
| First Name           | Last Name            |
| <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| Email Address        | Phone                |
| <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| Address              | MFA Credentials      |
| <input type="text"/> | Disabled             |

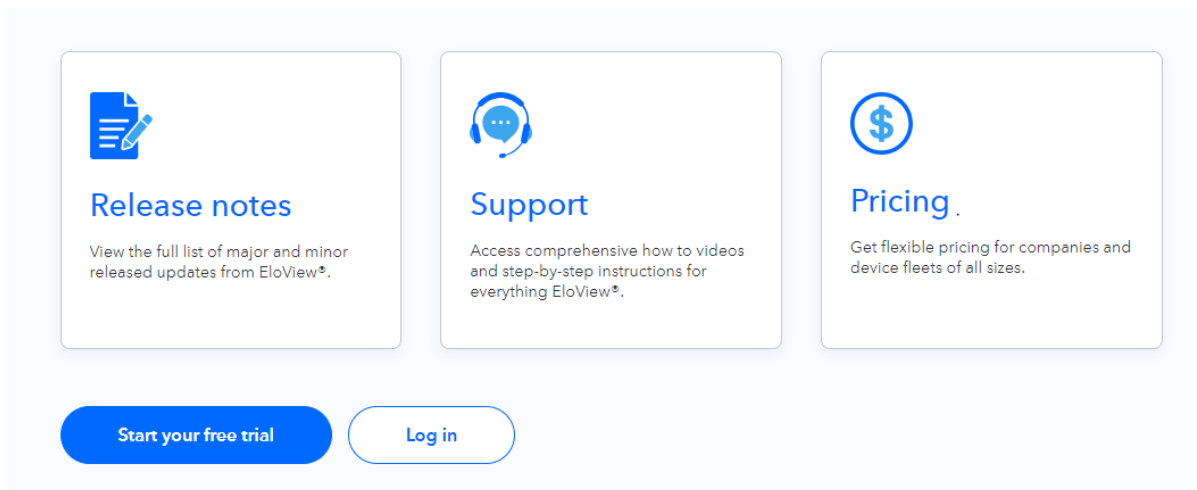
OAuth Credentials Generate OAuth Credentials

OAuth Credentials not yet generated

Dev Zone SDK OTA's API's

## 1.5 <https://www.elotouch.com/eloview> への掲載情報

- 1) 「Pricing」に関しましては、日本国内用ではございませんので、ご注意ください。

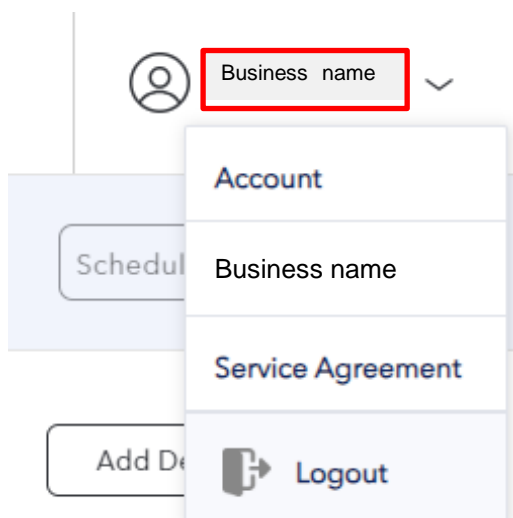
A screenshot of the EloView website's main content area. It features three white cards with blue icons and text. The first card is titled 'Release notes' with a document icon and the text 'View the full list of major and minor released updates from EloView®.' The second card is titled 'Support' with a headset icon and the text 'Access comprehensive how to videos and step-by-step instructions for everything EloView®.' The third card is titled 'Pricing' with a dollar sign icon and the text 'Get flexible pricing for companies and device fleets of all sizes.' At the bottom of the cards, there are two blue buttons: 'Start your free trial' and 'Log in'.

## 1.6 EV3 との違い

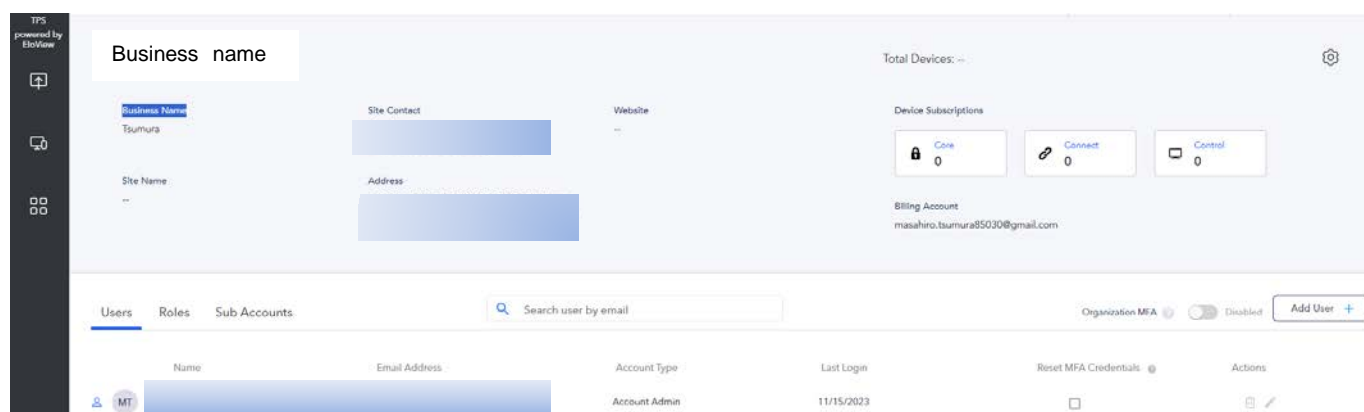
- 1) デバイス登録時に使用する csv ファイルの形式

## 2. アカウント設定(Accounts)

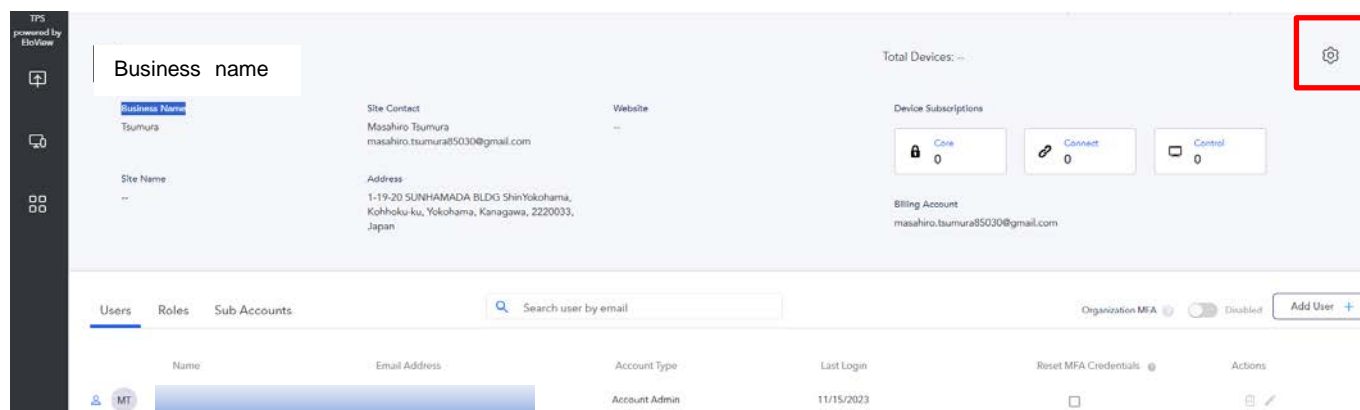
- 1) 画面右上の登録したビジネスネームをクリックすると、プルダウンが表示されますので、Business name をクリックします。



- 2) 以下のような Account 画面が表示されます。



- 3) Account の詳細情報が表示された画面の右上のギアマークをクリックします。

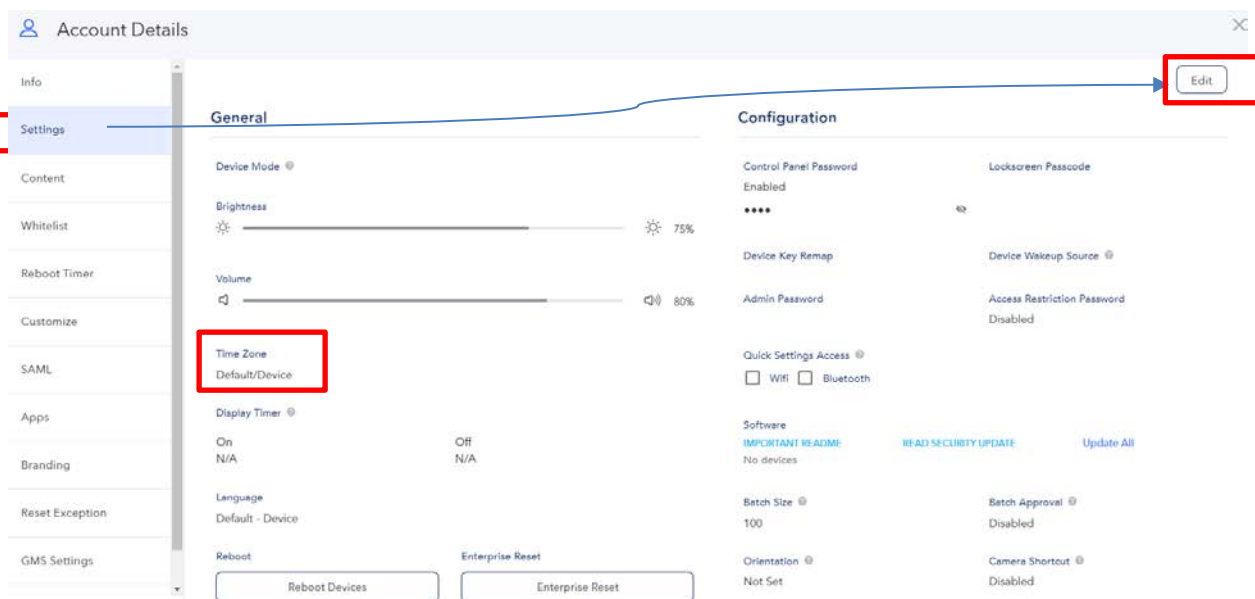


以降はそれぞれの項目を設定して下さい。

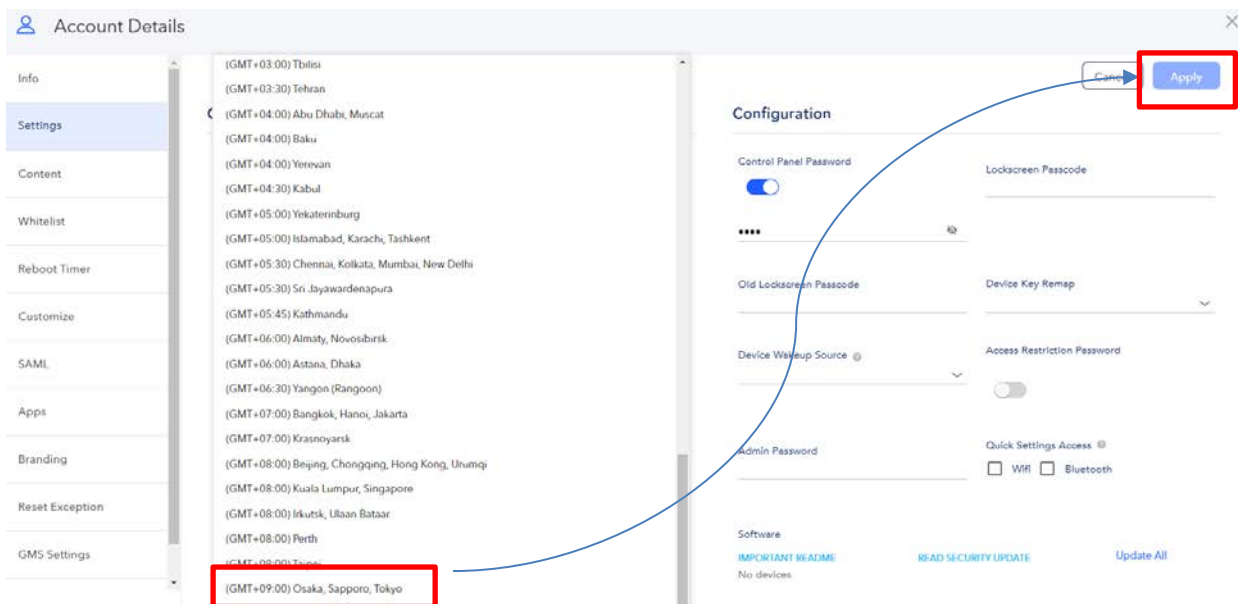
## 2.1 「Time Zone」の設定

注意)「Time Zone」設定が、「N/A」または「Default/Device」になっている場合、製品の再起動を行った際に、製品の「Time Zone」設定が変更されてしまう場合がありますので、必ず以下のように設定して下さい。

- 1) 「Account Details」の中の左側に表示される「Settings」を選択し、右上の「Edit」をクリックして下さい。



- 2) 「Time Zone」をプルダウンから「(GMT+09:00)Osaka,Sapporo,Tokyo」を設定し、右上の「Apply」をクリックして下さい。Asia/Tokyo と表示されます。

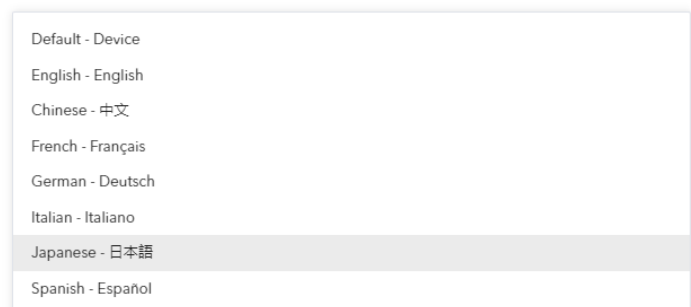


## 2.2 言語設定(Language)

- 1) 「Account Details」を表示し、「Settings」を選択し、「Edit」をクリックしてください。
- 2) 表示されるメニュー内の「Language」の下の「Default-Device」をクリックします。

The screenshot displays the settings application with two main sections: 'General' and 'Configuration'. In the 'General' section, the 'Language' option is highlighted with a red rectangular box. Below it, the 'Default - Device' option is visible. The 'Configuration' section includes various security and system settings such as 'Control Panel Password', 'Lockscreen Passcode', 'Device Wakeup Source', and 'Admin Password'. At the bottom of the 'Configuration' section, there are links for 'Software', 'IMPORTANT README', 'READ SECURITY UPDATE', and 'Update All'.

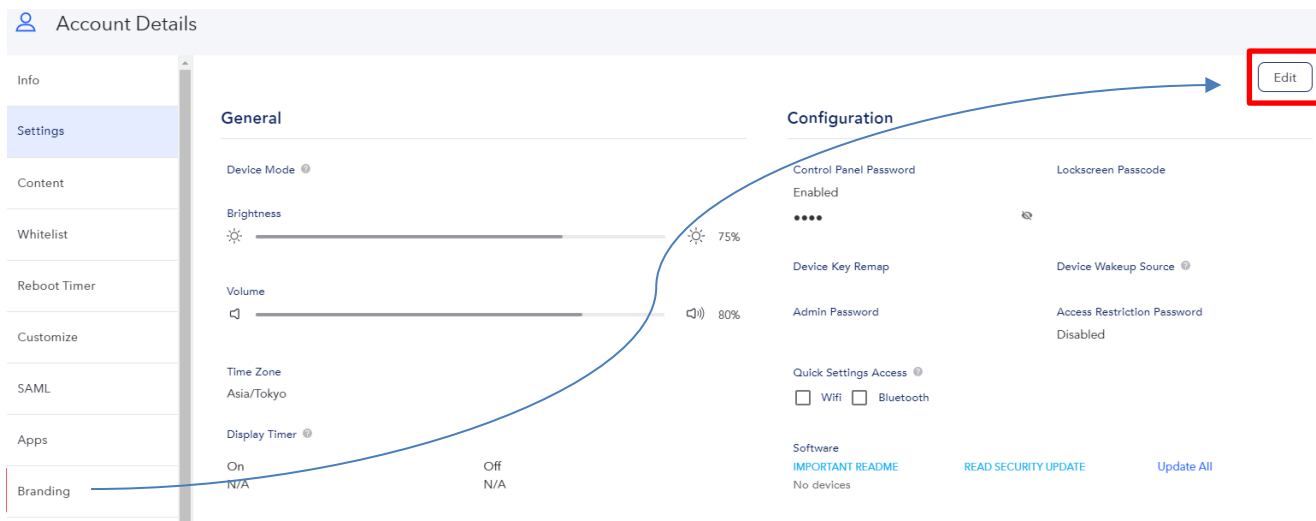
- 3) 各国の言語がプルダウンされますので、「Japanese-日本語」を選択し、右上の「Apply」をクリックします。



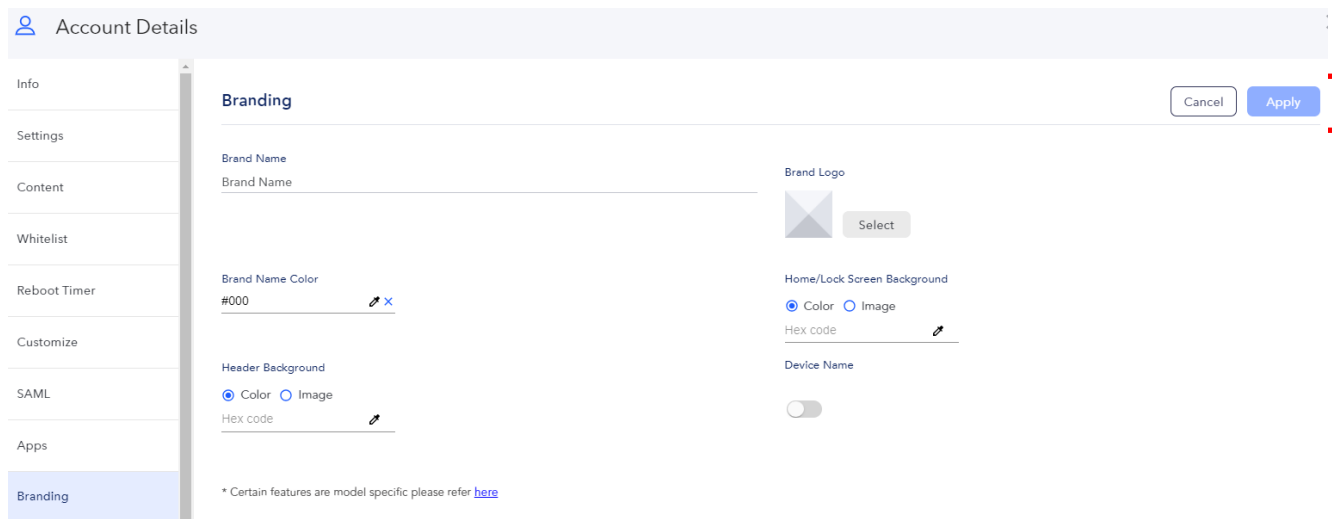
- 4) 「Language」が、「Japanese-日本語」に変更されていることを確認して終了です。

## 2.3 「Branding」(デバイスの「Elo Home」画面のカスタム化)

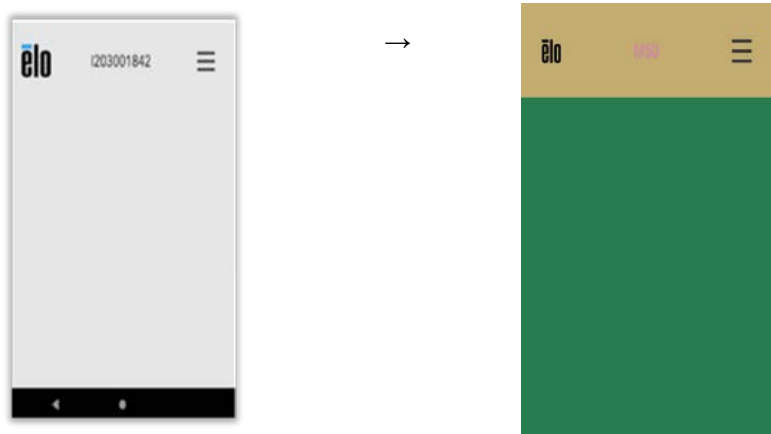
1) 「Account Details」を表示し、「Branding」を選択し、「EDIT」をクリックしてください。



2) 以下のように表示されますので、「Brand name」、「Brand Logo」及び色などを設定し、「Apply」をクリックしてください。



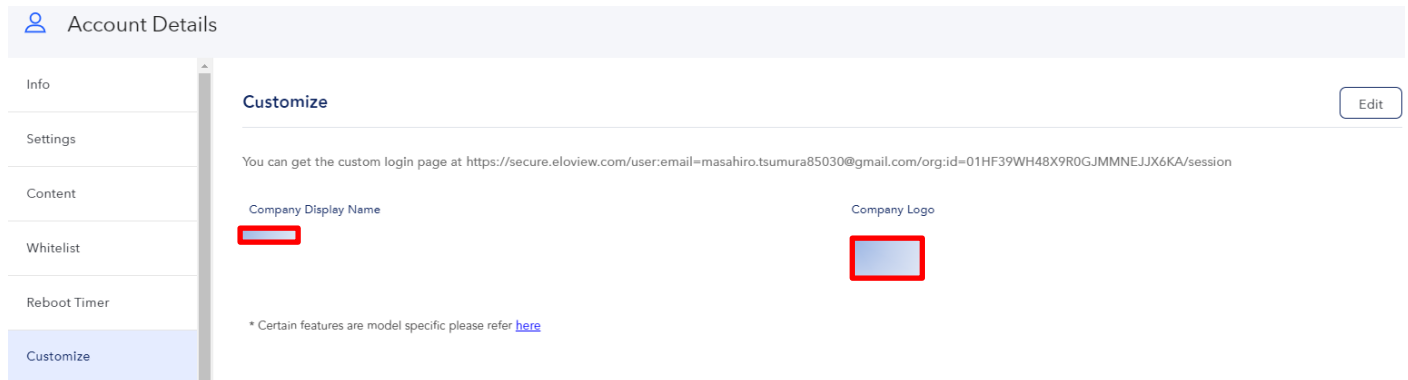
3) デバイスに表示される「Elo Home」の画面構成が変更されます。





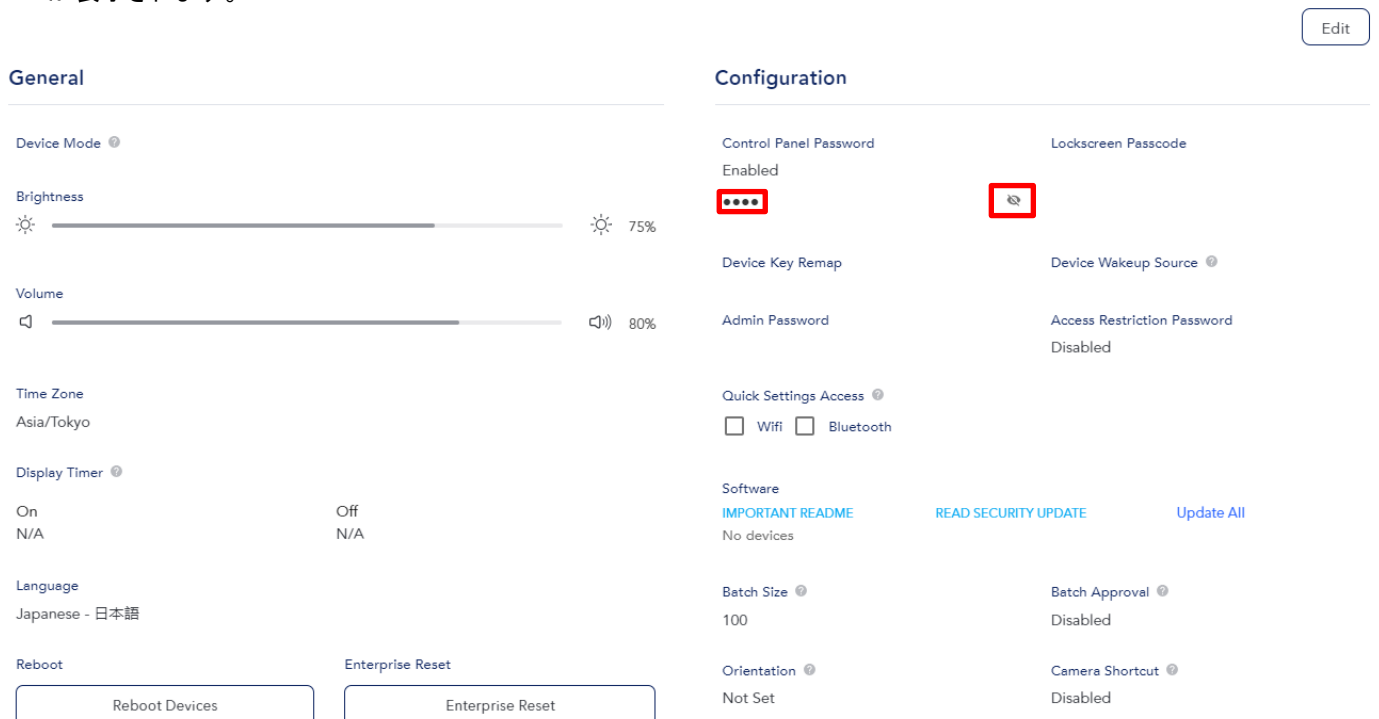
## 2.4 「Customize」(EloView 画面のカスタム化)

- 1) 「Account Details」を表示し、「Customize」を選択し、「Edit」をクリックしてください。
- 2) 「Company Display Name」を入力し、「Company Logo」の下の「Select」をクリックし、使用するロゴファイルを選択して、「Apply」をクリックしてください。
- 3) 「Company Display Name」と「Company Logo」が変わっていることを確認して下さい。



## 2.5 「Control Panel Password」の確認

- 1) 「Account Details」を表示し、「Configuration」右下のアイコンをクリックすると、その左側に Control Panel Password が表示されます。



## 2.6 ユーザーインバイト及びデリート

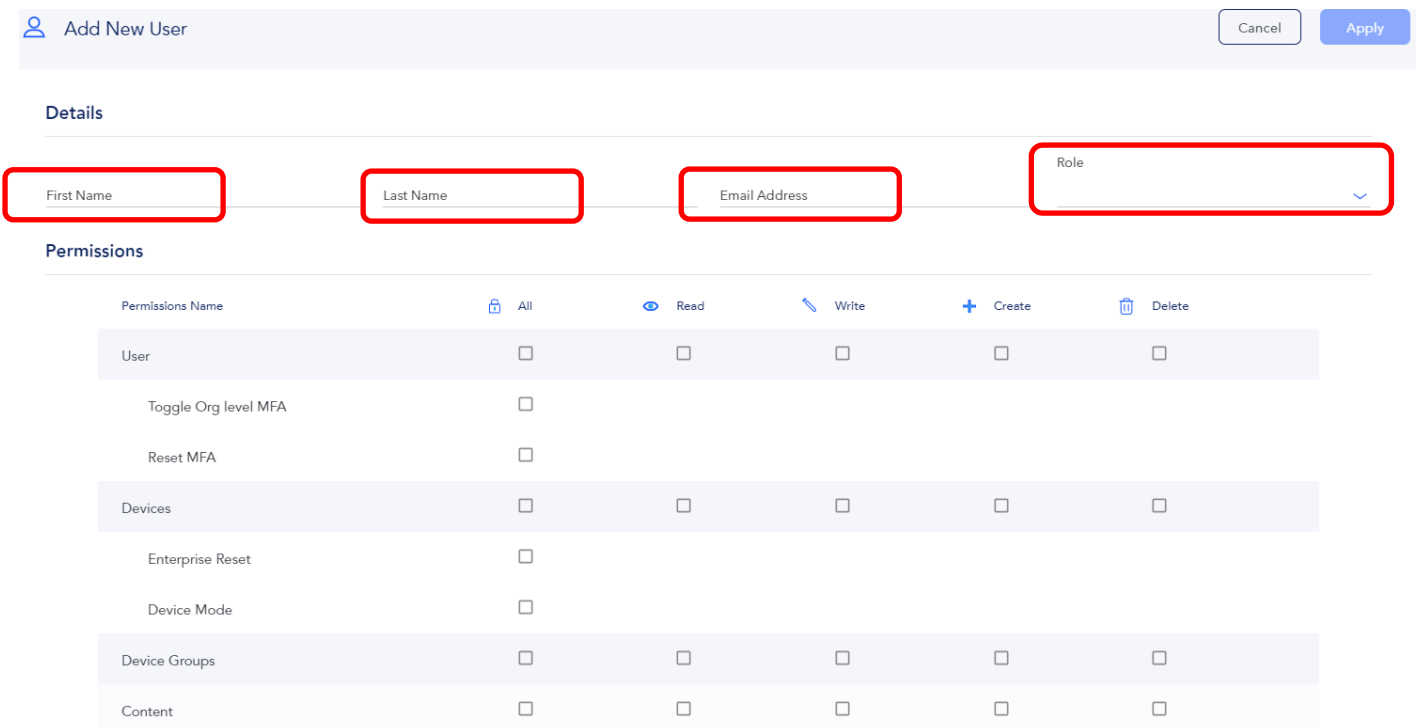
### 2.6.1 ユーザーインバイト

各種権限を設定したユーザーをインバイトすることが可能です。これにより複数人により、管理することが容易になります。**トラブル防止のため追加するユーザーには事前の登録をお知らせください。**

- 1) 画面右上の登録したビジネスネームをクリックすると、プルダウンが表示されますので、「Account」をクリックします。
- 2) 「Users」タブが選択されると、右側に「Add User+」と表示されますので、クリックします。



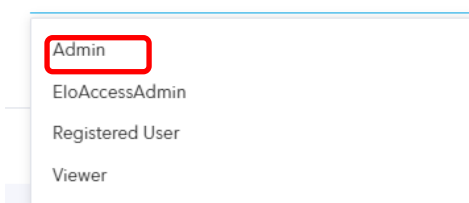
- 3) 「Add New User」の表示がされますので、「First Name」、「Last Name」、「Email Address」を入力し、「Role」の部分をクリックします。



The screenshot shows the 'Add New User' form. The 'Details' section has four input fields: 'First Name', 'Last Name', 'Email Address', and 'Role'. The 'Role' field is a dropdown menu. Below this is the 'Permissions' section, which is a table with columns for 'Permissions Name', 'All', 'Read', 'Write', 'Create', and 'Delete'.

| Permissions Name     | All                      | Read                     | Write                    | Create                   | Delete                   |
|----------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| User                 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Toggle Org level MFA | <input type="checkbox"/> |                          |                          |                          |                          |
| Reset MFA            | <input type="checkbox"/> |                          |                          |                          |                          |
| Devices              | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Enterprise Reset     | <input type="checkbox"/> |                          |                          |                          |                          |
| Device Mode          | <input type="checkbox"/> |                          |                          |                          |                          |
| Device Groups        | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Content              | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

- 4) 「Role」の下にプルダウンメニューで役割が表示されます。例として、Admin をクリックします。



- 5) その結果、以下のように、Permissions 画面が変更されます。  
備考)「Admin」ではアカウント管理者とほぼ同等の管理が可能です。

Permissions

| Permissions Name     | All                                 | Read                                | Write                               | Create                              | Delete                              |
|----------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|
| User                 | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Toggle Org level MFA | <input checked="" type="checkbox"/> |                                     |                                     |                                     |                                     |
| Reset MFA            | <input checked="" type="checkbox"/> |                                     |                                     |                                     |                                     |
| Devices              | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Enterprise Reset     | <input checked="" type="checkbox"/> |                                     |                                     |                                     |                                     |
| Device Mode          | <input checked="" type="checkbox"/> |                                     |                                     |                                     |                                     |
| Device Groups        | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Content              | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Download             | <input checked="" type="checkbox"/> |                                     |                                     |                                     |                                     |



以下は「Registered User」の結果で、デバイス管理やコンテンツ登録が可能です。

Permissions

| Permissions Name     | All                                 | Read                                | Write                               | Create                              | Delete                              |
|----------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|
| User                 | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/>            |
| Toggle Org level MFA | <input type="checkbox"/>            |                                     |                                     |                                     |                                     |
| Reset MFA            | <input type="checkbox"/>            |                                     |                                     |                                     |                                     |
| Devices              | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Enterprise Reset     | <input checked="" type="checkbox"/> |                                     |                                     |                                     |                                     |
| Device Mode          | <input checked="" type="checkbox"/> |                                     |                                     |                                     |                                     |
| Device Groups        | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Content              | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Download             | <input checked="" type="checkbox"/> |                                     |                                     |                                     |                                     |

- 6) 設定する場合は、右上の「Apply」をクリックし、ユーザーが追加されていることを確認します。  
以下は「Viewer」で追加した例です。

Users Roles Sub Accounts

| Name   | Email Address | Account Type  | Last Login |
|--|---------------|---------------|------------|
|  MT | [Redacted]    | Account Admin | 11/16/2023 |
|  MT | [Redacted]    | Viewer        | --         |

- 7) 追加したユーザーに、登録が完了したことをお知らせし、以下の手順でログインができることを確認してもらえよう依頼してください。
- a) 登録された Email Address に、「temporary password」を含むメールが届きますので、「Click here」をクリックして申請を開始します。



EloView - Invitation

You have been invited to join the EloView family

Your username is  and temporary password is

[Click here](#) to continue to login

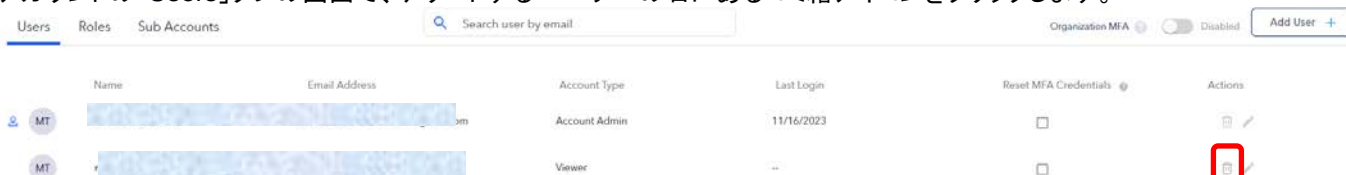
Need some help? Our [online support portal](#) is loaded with EloView knowledge base articles. If you need a human, the EloView team can be reached at (844) 435-6832 or [Support@EloView.com](mailto:Support@EloView.com)

- b) 「temporary password」でログインします。
- c) 「Reset Password」を実行し、新しいパスワードを設定します。  
パスワードの長さは、大文字のアルファベット、数字、記号の三種類から何種類が含まれているかによって、最低文字数の制限が変わります。  
一種類だけを使用している場合は、12 文字以上の長さが必要です。  
二種類を使用している場合は、10 文字以上の長さが必要です。  
三種類を使用している場合は、8 文字以上の長さが必要です。  
パスワードとして使用できる文字列の例には、下記のものがあります。(「|」は、含みません)  
「123456789012|」、「ABCDEFGHIJKL|」(使用している文字の種類は、1種類ですが、12 文字以上の場合は、使用可能です。)  
「12345ABCDE|」(使用している文字の種類が、2 種類なので、10 文字以上の場合は、使用可能です。)  
「123ABC#%|」(使用している文字の種類が、3 種類なので、8 文字以上の場合は、使用可能です。)
- d) 再度、新しいパスワードでログインし、正しく EloView のデバイス表示画面が表示されることを確認して終了です。

## 2.6.2 ユーザーデリート

設定したユーザーをデリートすることができます。

- 1) アカウントの「Users」タブの画面で、デリートするユーザーの右にあるゴミ箱アイコンをクリックします。



- 2) 以下のデリートの確認画面が表示されたら、「Confirm」をクリックし、デリートが成功したメッセージが表示されます。

Are you sure you want to delete the user?

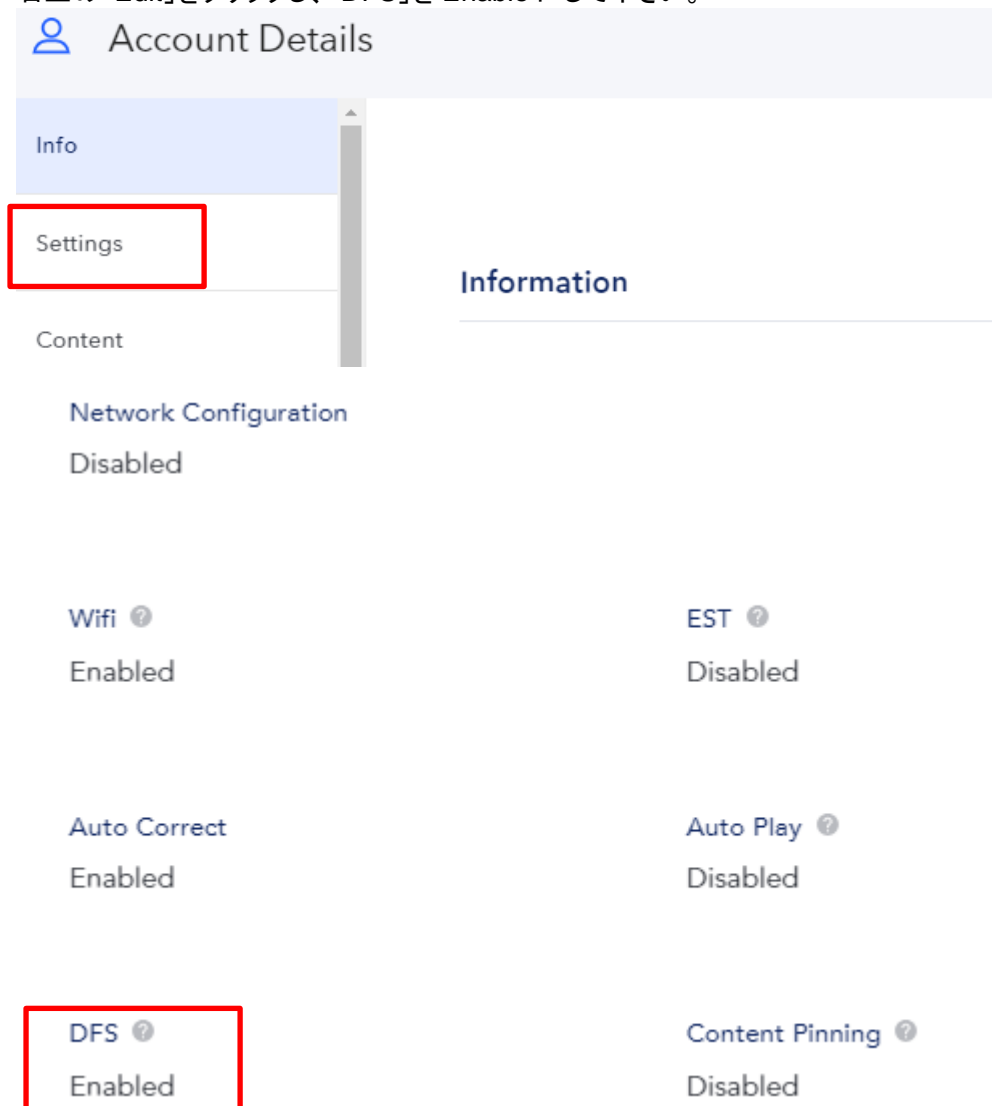


- 3) 指定したユーザーがデリートされていることを確認して終了です。

## 2.7 WiFi 設定(DFS 設定)

5GHz で使用する場合は、DFS 設定が Enable である必要があります。


5GHz で使用する可能性がある場合は、以下のように「Account Details」を表示し、「Settings」を選択して、右上の「Edit」をクリックし、「DFS」を Enable にして下さい。

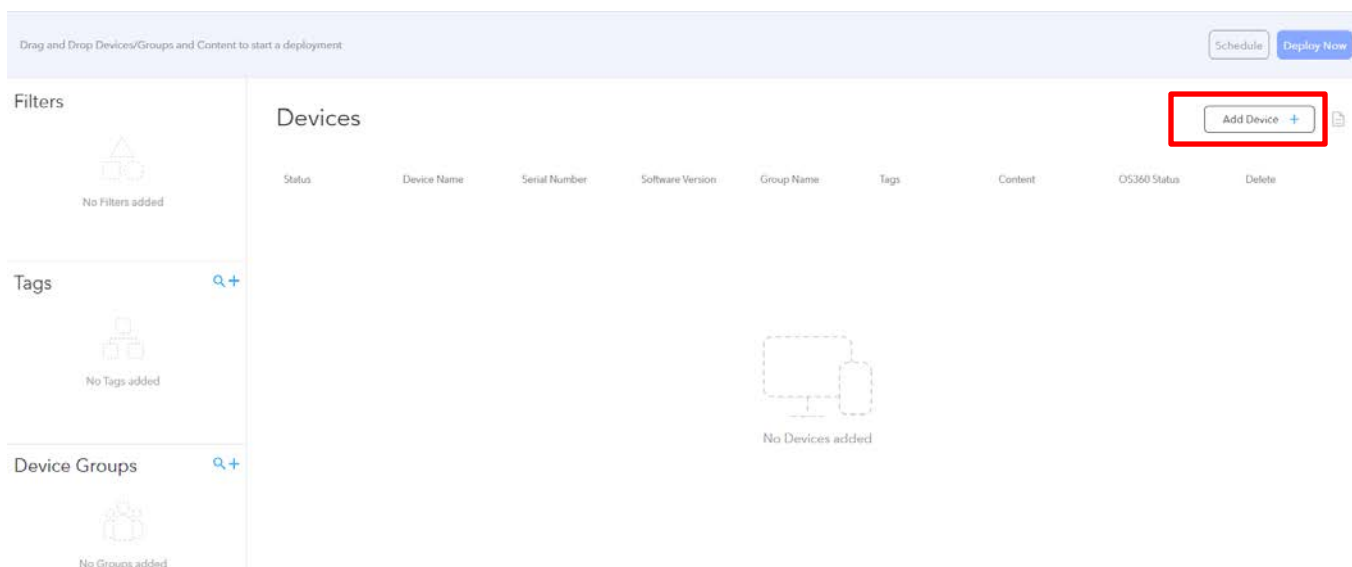


### 3. デバイス関係(Devices)

#### 3.1 デバイス登録

**注意)オフライン状態で設定した場合、後でネットワークに接続しても、EV4 のサーバーに接続できない場合があります。**

- 1) 画面左側の「Devices」アイコン  をクリックする。
- 2) 以下のように表示されている状態で「Add Device+」をクリックする。  
備考)図は既にデバイスが全く登録されていない場合です。



- 3) 「Device Name」 と 「Serial Number」を入力した後、右下の「Save」をクリックする。  
備考)「Serial Number」は ESYi シリーズ, Android Box コンピュータ Backpack などの Android 製品の場合、最初の 1 文字目が A-L のアルファベット、2-3 文字目が数字となる 10 桁のシリアル番号のことです。




 Add Devices

|                      |                      |             |
|----------------------|----------------------|-------------|
| Device Name          | Serial Number        | Device Mode |
| <input type="text"/> | <input type="text"/> | Control     |
| Device Name          | Serial Number        | Device Mode |
| <input type="text"/> | <input type="text"/> | Control     |

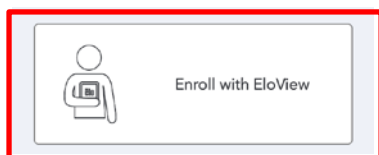
- 4) アイコンは黒のまま、デバイスが登録されたことを確認します。

1 Device

Add Device + 

| <input type="checkbox"/> | Status  | Device Name | Serial Number | Software Version | Group Name | Tags | Content   | OS360 Status | Delete  |
|--------------------------|---|-------------|---------------|------------------|------------|------|---|--------------|---|
| <input type="checkbox"/> |  | 10/PM2113   | C213A40075    | NA               | TPS        | NA   |  | NA           |  |

- 5) 通電及び、有線 LAN 接続あるいはデバイスで WiFi 設定し、デバイスをオンライン可能な状態にする。
- 6) デバイスに表示される Enroll with Eloview のアイコンをタップする。



7) 登録したデバイスのアイコンの色が緑色になっていることを確認して終了です。(数分待つ必要があります。)

1 Device Add Device +

| <input type="checkbox"/> | Status                              | Device Name | Serial Number | Software Version | Group Name | Tags | Content | OS360 Status | Delete |
|--------------------------|-------------------------------------|-------------|---------------|------------------|------------|------|---------|--------------|--------|
| <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | 10/PM2113   | C213A40075    | NA               | TPS        | NA   |         | NA           |        |

備考) デバイスは同一 Group に登録して管理することも可能です。詳細は 3.1.1 項などを参照して下さい。

### 3.1.1 csv ファイルを使用しての一括登録

1) 「Devices」アイコンをクリックして、左下に表示されることを確認する。

Download Template      Import Device List

- 2) まず、「Download Template」をクリックして、テンプレートの AddDeviceTemplate.csv ファイルを作成し、読み込みます。
- 3) テンプレートファイルに、登録するデバイスの、Device Mode, Device Name, Serial Number, Firmware Version, Address, City, State, Postal Code, Country, Tags, Site Name, Time Zone, Group などの情報を追記します。  
**注意) Device Mode(“Control”), Device Name, Serial Number は必須です。**

4) 「Import Device List」のアイコンをクリックし、上記で作成したファイルを読み込みます。  
以下は「TPS」というグループ名で、Time Zone を GMT+09:00 に設定した 1 台を登録した csv ファイルの例です。

| *Device Mode | *Device Name | *Serial Number | Firmw | Addr | City | State | Postal | Count | Tags | Site N | Time Zone  | Group |
|--------------|--------------|----------------|-------|------|------|-------|--------|-------|------|--------|------------|-------|
| Control      | 10/PM2113    | C213A40075     |       |      |      |       |        |       |      |        | Asia/Tokyo | TPS   |

5) 次に右下の「Save」をクリックします。

Download Template      Import Device List

備考) エラーメッセージが表示された場合は、ファイルを修正して、実行して下さい。

6) 「Devices」アイコンをクリックすると TPS というグループに、1 台登録されたことが確認できます。

1 Device Add Device +

| <input type="checkbox"/> | Status                              | Device Name | Serial Number | Software Version | Group Name | Tags | Content | OS360 Status | Delete |
|--------------------------|-------------------------------------|-------------|---------------|------------------|------------|------|---------|--------------|--------|
| <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | 10/PM2113   | C213A40075    | NA               | TPS        | NA   |         | NA           |        |

7) 以降は 3.1 の 5)~7) で個別登録した方法と同様にオンライン状態に設定して、終了です。

### 3.2 デバイス削除

1) 「Devices」アイコンをクリックし、表示された登録済デバイスのリストから、削除するデバイスを確認する。

1 Device

Add Device +

| <input type="checkbox"/> | Status | Device Name | Serial Number | Software Version | Group Name | Tags | Content | OS360 Status | Delete |
|--------------------------|--------|-------------|---------------|------------------|------------|------|---------|--------------|--------|
| <input type="checkbox"/> |        | 10/PM2113   | C213A40075    | 5.000.029.0041+p | TPS        | NA   |         | NA           |        |

2) 削除するデバイス右端のゴミ箱アイコンをクリックする。

1 Device

Add Device +

| <input type="checkbox"/> | Status | Device Name | Serial Number | Software Version | Group Name | Tags | Content | OS360 Status | Delete |
|--------------------------|--------|-------------|---------------|------------------|------------|------|---------|--------------|--------|
| <input type="checkbox"/> |        | 10/PM2113   | C213A40075    | 5.000.029.0041+p | TPS        | NA   |         | NA           |        |

3) デバイス削除の確認メッセージが表示されるので、「Confirm」ボタンをクリックします。

×

Are you sure you want to delete the "10/PM2113" device?

Cancel

Confirm

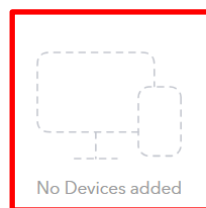
4) デバイスの削除処理が終了すると、削除したデバイスがリスト表示から消え、終了です。

Devices



Add Device +

Status Device Name Serial Number Software Version Group Name Tags Content OS360 Status Delete





### 3.3 「Settings」

「Devices」アイコンをクリックして、表示されるデバイスの Serial Number などをクリックすると個別デバイスの「Device Details」が表示されます。左側に表示されている「Settings」タブを選択すると、輝度、音量、言語設定、ディスプレイタイムー、リブート設定、オリエンテーションなど各種設定が可能になります。




「Device Details」の「Settings」タブを選択後、メニュー右上の「Edit」をクリックし、設定後に、メニュー右上の「Apply」をクリックして終了です。

主な設定内容について、以下に記載しますが、他の設定も同様に行ってください。

**但し、オンライン(アイコン色が緑)の状態でしか、実行できません。**

#### 1) Device リスト画面

1 Device

| <input type="checkbox"/> | Status  | Device Name | Serial Number | Software Version | Group Name | Tags | Content   | OS360 Status | Delete  |
|--------------------------|---|-------------|---------------|------------------|------------|------|---|--------------|---|
| <input type="checkbox"/> |  | 10/PM2113   | C213A40075    | 5.000.029.0041+p | TPS        | NA   |  | NA           |  |

#### 2)各デバイスの Device Details 画面

Device Details

|             |           |               |            |                  |    |              |    |
|-------------|-----------|---------------|------------|------------------|----|--------------|----|
| Device Name | 10/PM2113 | Serial Number | C213A40075 | Software Version | NA | Site Address | JP |
|-------------|-----------|---------------|------------|------------------|----|--------------|----|

Info

**Settings**

Software

Whitelist

Reboot Timer

Activity

Contents On Device

### Device

|                         |            |              |       |
|-------------------------|------------|--------------|-------|
| Device Name             | 10/PM2113  | Group Name   | TPS   |
| Serial Number           | C213A40075 | Device Model | --    |
| Device Model Descriptor | --         | Last Reboot  | --    |
| Last Reboot             | --         | Last Online  | Never |
| Last Firmware Update    | --         |              |       |

### Site Address

|           |   |                 |   |
|-----------|---|-----------------|---|
| Site Name | NA  | Site Contact    | Masahiro Tsumura<br>masahiro.tsumura85030@gmail.com |
| Address   | 1-19-20 SUNHAMADA BLDG ShinYokohama, Kohhoku-ku, Yokohama, Kanagawa, 2220033, Japan |                 |   |
| Time Zone | Asia/Tokyo  | GPS Co-ordinate | 0,0   |

Edit

#### 3)Settings タブ選択画面

Device Details

|             |           |               |            |                  |    |              |    |
|-------------|-----------|---------------|------------|------------------|----|--------------|----|
| Device Name | 10/PM2113 | Serial Number | C213A40075 | Software Version | NA | Site Address | JP |
|-------------|-----------|---------------|------------|------------------|----|--------------|----|

Info

**Settings**

Software

Whitelist

Reboot Timer


Activity

Contents On Device




Apps




Reset Exception


### General

Device Mode 

Control

Brightness    75%



Volume    80%



Display Timer 

|     |     |
|-----|-----|
| On  | Off |
| N/A | N/A |

Language









Japanese - 日本語

Reboot  Enterprise Reset 

Reboot Devices  Enterprise Reset 

### Interface

### Configuration

|   |  |   |          |
|---|--|---|----------|
| Control Panel Password  | Enabled  | Access Restriction Password   | Disabled |
| Orientation    | Not Set  | NTP URL  | NA       |
| Network   | Last Connected  WIFI LAN Mobile |   |          |
| Network Configuration   | Disabled   | Wifi     | Enabled  |
| EST              | Disabled   | Auto Correct  | Enabled  |
| Auto Play        | Disabled   | DFS      | Disabled |
| Content Pinning  | Disabled   | Allow Content Downgrade   | Disabled |

### 3.3.1 「Brightness」、「Volume」

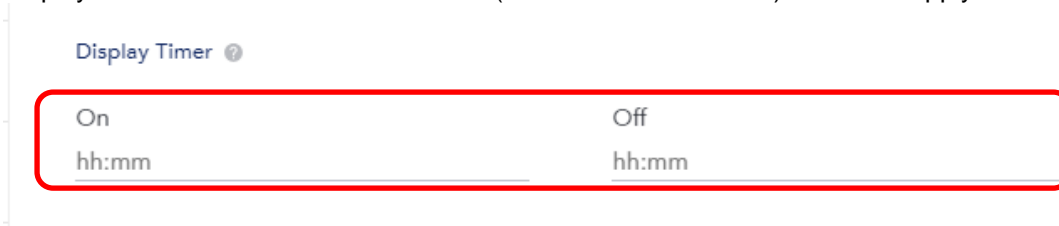
1) 輝度や音量を調整する場合は、○カーソルをスライドして設定して、右上の「Apply」をクリックして下さい。



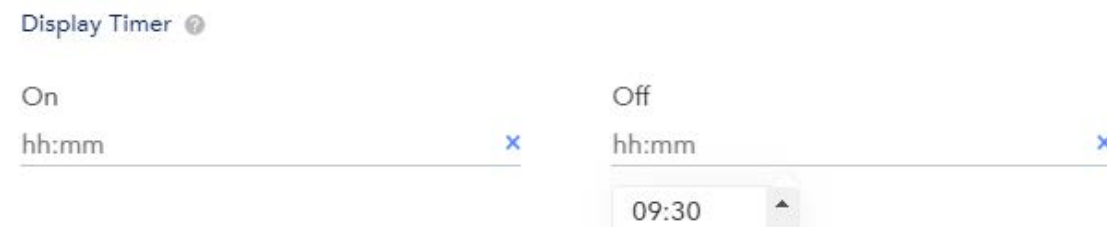
### 3.3.2 「Display Timer」

ディスプレイタイマーが設定されている場合、Off 時間内は、画面を触りますと登録されているアプリが表示されますが、1 分後に画面が消えますので注意して下さい。

1) 「Display Timer」の ON と OFF 時間を設定し(hh:mm AM/PM で設定)、右上の「Apply」をクリックして下さい。



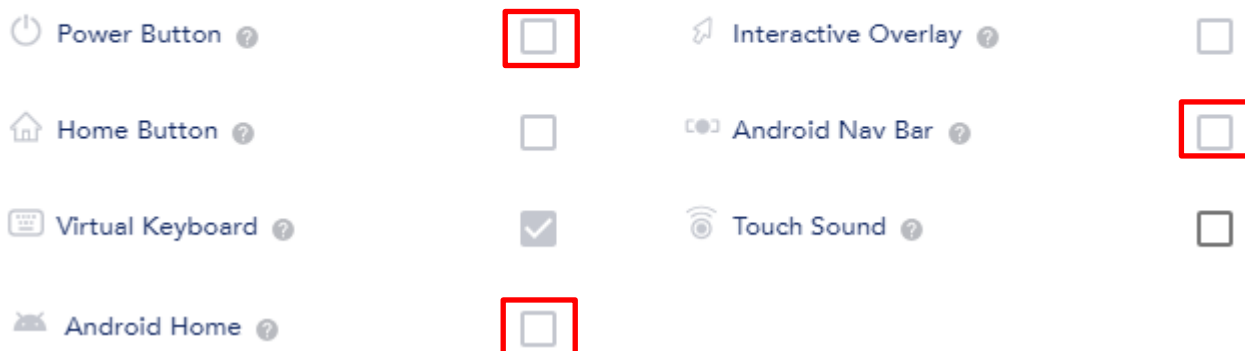
備考)設定を解除する場合は、時間設定を削除し、hh:mm の状態で「Apply」してください。



### 3.3.3 Navigation Bar 表示や Power button の有効/無効選択等の設定

1) Interface の項目(「Android Home」、「Android Nav Bar」や「Power button」)のうち、有効にする内容の右側のボタンをチェックして、右上の、「Apply」をクリックしてください。

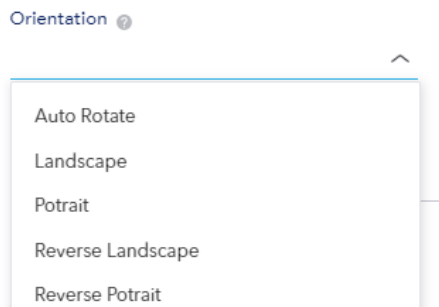
#### Interface



### 3.3.4 「Orientation」

表示画面の方向を設定できます。Box PC(STB) の場合は、デバイスにセンサーが無いために、この設定が重要です。

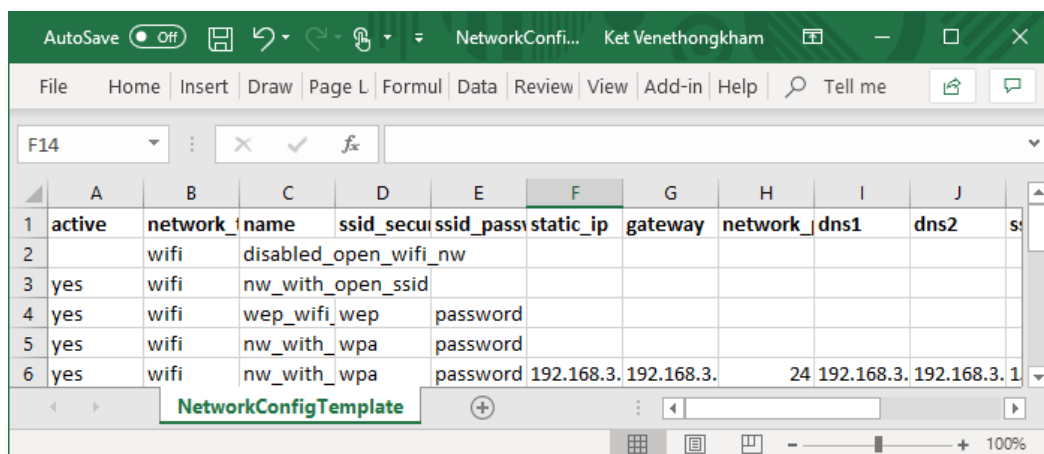
1) Orientation の項目のうち、設定する方向を選択して、右上の、「Apply」をクリックして下さい。



### 3.3.5 WiFi 設定

デバイスに直接書き込む以外に、デバイスがオンライン状態であれば、EloView 経由で以下の、Name, ssid\_security\_type, ssid\_password などのような WiFi の設定を行うことが可能です。(ssid\_priority を記載し、複数設定可能、WiFi 最大 5 と LAN 1)

「networkConfiguration.csv」ファイル例

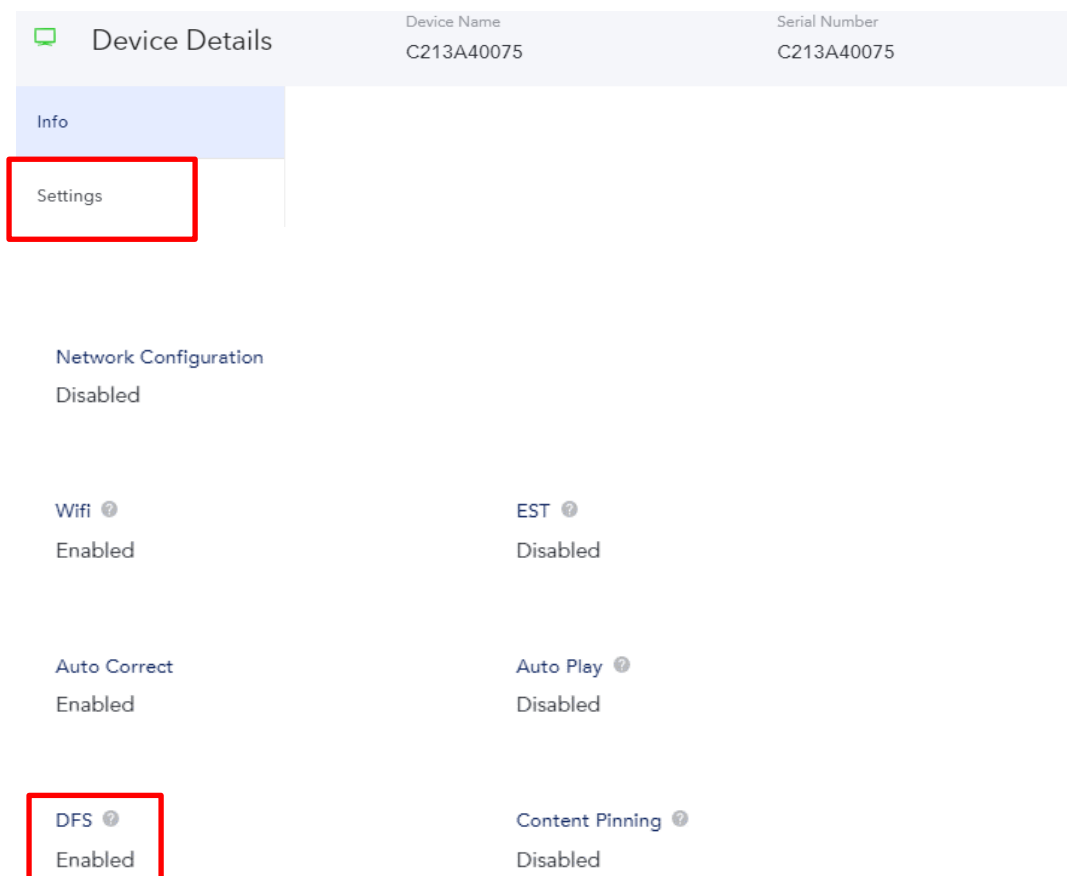


| 項目                 | 選択肢      | 記載内容あるいは備考   |
|--------------------|----------|--|
| active             | yes/no   |  |
| network_type       | wifi/lan |  |
| name               |          | ネットワーク名  |
| ssid_security_type | wep/wpa  |  |
| ssid_password      |          | SSID パスワード   |
| static_ip          |          | Static IP  |
| gateway            |          | Gateway IP   |
| network_prefix     | 24/25    | Subnet Mask<br>24:255.255.255.0/25:255.255.255.128 |
| dns1               |          | Primary DNS server address                         |
| dns2               |          | Secondary DNS server address                       |

|                                   |        |                           |
|-----------------------------------|--------|---------------------------|
| ssid_proxy_host                   |        | Server IP address         |
| ssid_proxy_port                   |        | proxy server/default 8080 |
| ssid_priority                     | 1~6    | Priority(数字が小さいほうが優先)     |
| disable_open_network_notification | yes/no | ネットワークオープン時の Notice 有無    |
| proxy_exclusion_list              |        | proxy 使用時の除外リスト           |
| avoid_poor_wifi_connection        | yes/no | poor wifi network 接続      |

備考)WiFi 設定が完了していても、LAN 接続されている場合は、LAN 接続が優先されます。

- 1) まず、5GHz の WiFi で使用する場合は、「DFS」の設定が「Enable」になっていることを確認してください。アカウント全体の設定の場合は、2.7 を参照してください。個別のデバイスで対応する場合は「Device Details」を表示し、「Settings」を選択し、右上の「Edit」をクリックして、「DFS」を Enable にして下さい。



- 2) 次に、「Configuration」内の Network Configuration を「Enable」にすると WiFi の設定ができます。まずは、右上の「Edit」をクリックします。

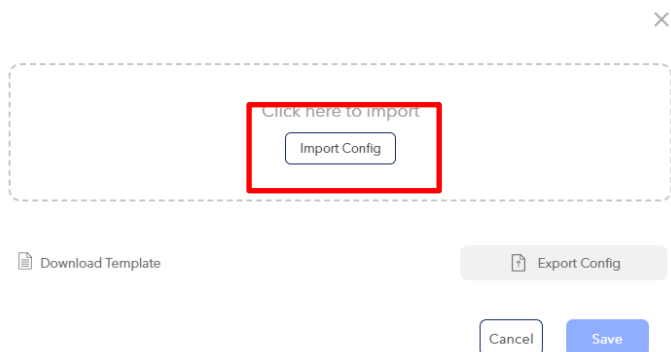
## Configuration

|   |  |
|---|--|
| Control Panel Password<br>Enabled<br>●●●●   | Lockscreen Passcode<br>🔒                       |
| Admin Password  | Orientation ⓘ<br>Not Set                       |
| Quick Settings Access ⓘ<br><input type="checkbox"/> Wifi <input type="checkbox"/> Bluetooth |  |
| Camera Shortcut ⓘ<br>Disabled   | Auto Accept NFC and Camera Usage ⓘ<br>Disabled |
| Microphone ⓘ<br>Disabled  | Mobile Data ⓘ<br>Disabled                      |
| Inbuilt Barcode Scanner ⓘ<br>Disabled   | NTP URL ⓘ<br>NA                                |
| Network   |  |
| Last Connected WiFi LAN Mobile  |  |
| ✔ 10.50.1.45 ✔ 1C:EE:C9:24:34:FE  |  |
| Network Configuration<br>Disabled   | Wifi ⓘ<br>Enabled                              |

- 3) 「Network Configuration」を、Enable にするために、クリックします。

|   |   |
|---|---|
| Network   |   |
| WiFi LAN Mobile                                   |   |
| ✔ 10.50.1.45 ✔ 1C:EE:C9:24:34:FE                  |   |
| Network Configuration<br><input type="checkbox"/> | Wifi ⓘ<br><input checked="" type="checkbox"/> |

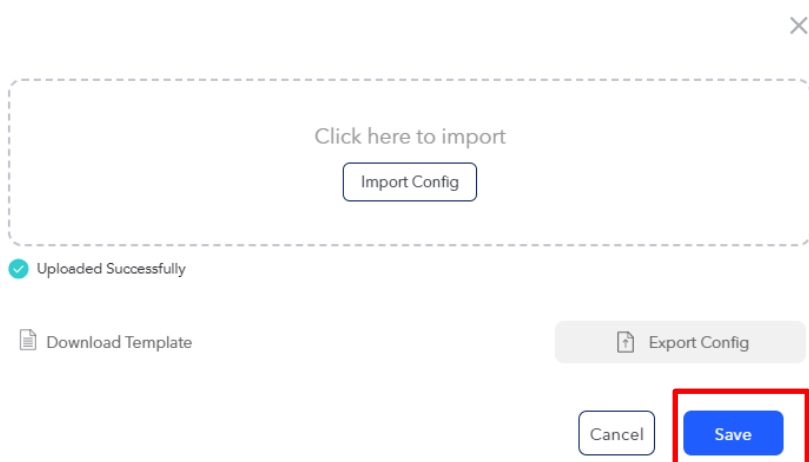
- 4) し、csv ファイル選択し、読み込む。



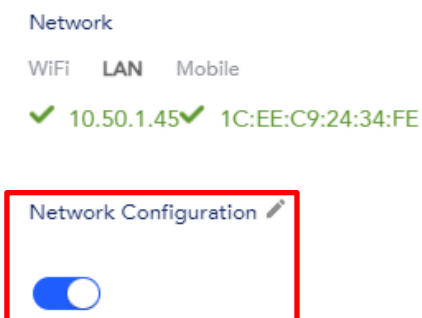
備考)「Download Template」をクリックするとテンプレートファイルがダウンロードされます。

「Export Config」をクリックすると設定済みの情報がダウンロードされます。

5) 「Uploaded Successfully」にチェックが入っていることを確認し、右下の「Save」をクリックします。

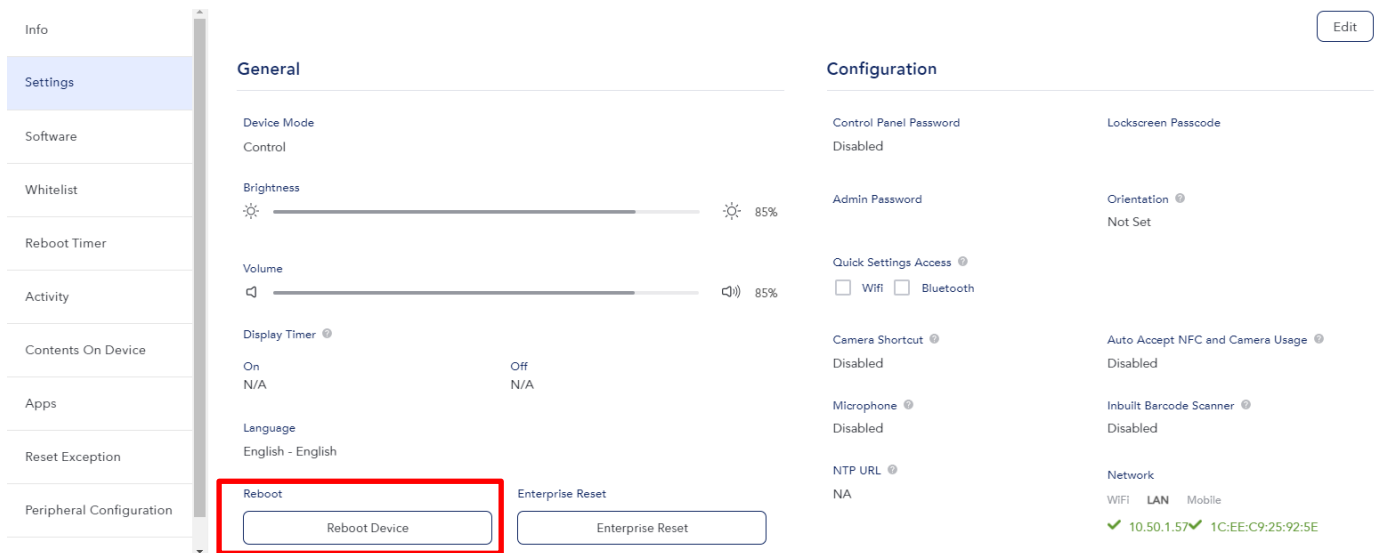


6) 「Network Configuration」が「Enable」になっていることを確認して、終了。



### 3.3.6 Reboot 手動実行

左下の「Reboot Device」をクリックすると、リブートの確認画面が表示されます。「Yes」をクリックするとデバイスはリブートされます。



### 3.4 OS のアップデート

EloView により、新しいバージョンを選択してアップデートすることが可能です。

以下の手順を参照して下さい。

**注意) EloView では古いバージョンに戻すことはできません。また、各種設定が reset されますので、必要時以外は実施しないようにお願いします。**

「Devices」アイコンをクリックして、表示されるデバイスの Serial Number などをクリックすると個別デバイスの「Device Details」が表示されます。左側に表示されている「Software」タブを選択すると、輝度、音量、言語設定、ディスプレイタイマー、リポート設定、オリエンテーションなど各種設定が可能になります。

「Device Details」の「Settings」タブを選択後、メニュー右上の「Edit」をクリックし、設定後に、メニュー右上の「Apply」をクリックして終了です。

主な設定内容について、以下に記載しますが、他の設定も同様に行ってください。

**但し、オンライン(アイコン色が緑)の状態でしか、実行できません。**

- 1) Device リスト画面を表示し、「Device Name」等をクリックします。

1 Device

|                          | Status                              | Device Name | Serial Number | Software Version | Group Name | Tags | Content | OS360 Status | Delete |
|--------------------------|-------------------------------------|-------------|---------------|------------------|------------|------|---------|--------------|--------|
| <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | 10/PM2113   | C213A40075    | 5.000.029.0041+p | TPS        | NA   |         | NA           |        |

- 2) 各デバイスの Device Details 画面を表示し、「Software」タブを選択します。

Device Details
10/PM2113
C213A40075
NA
Site Address JP
✕

Info

Settings

**Software**

Whitelist

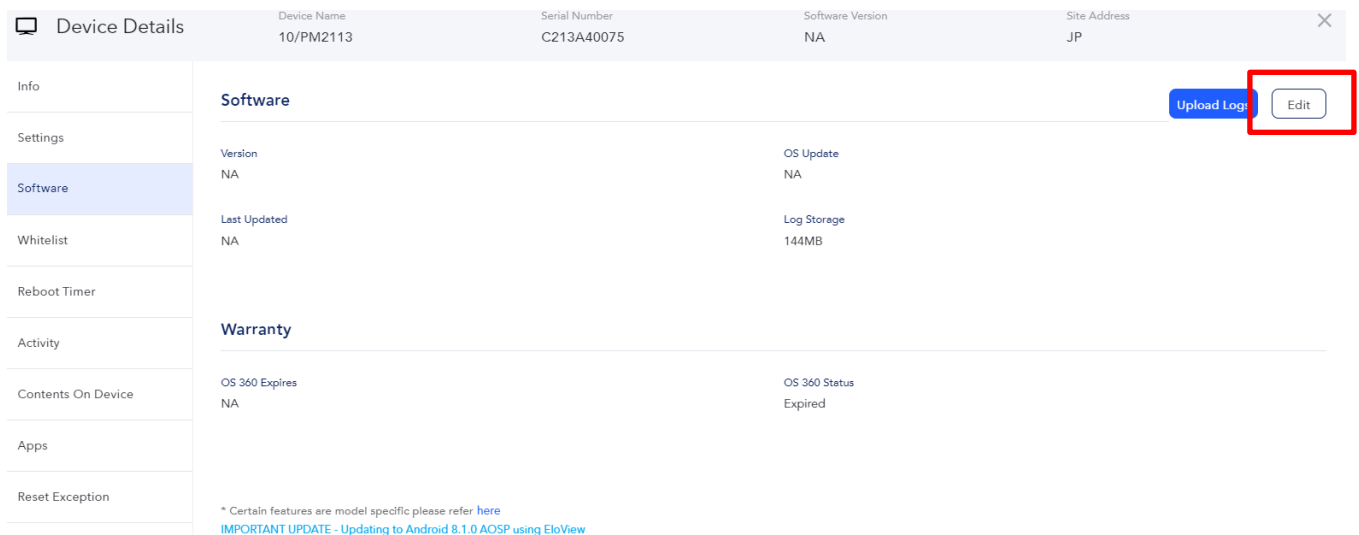
Reboot Timer

Activity

Contents On Device

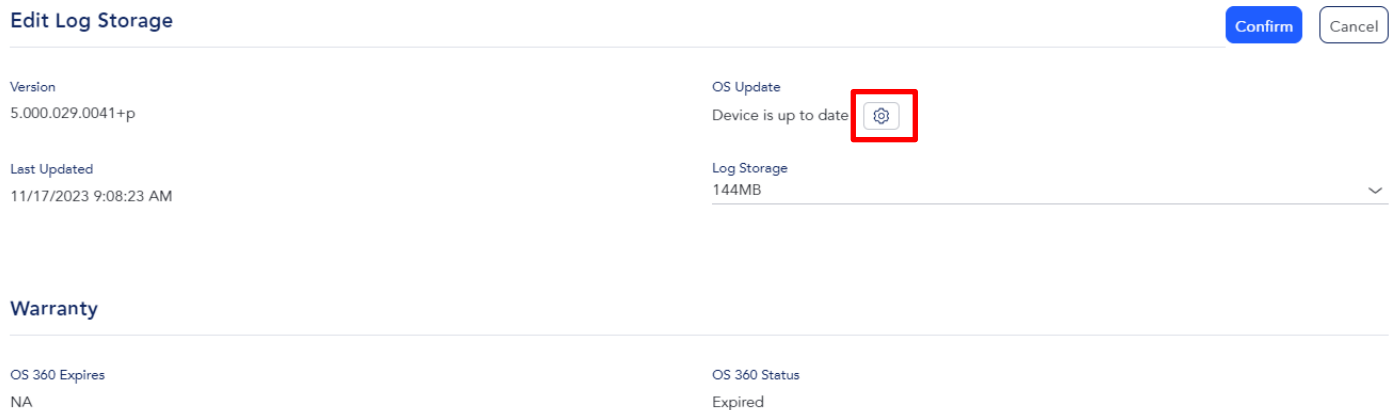
| Device                  |            | Site Address    |   |
|-------------------------|------------|-----------------|---|
| Device Name             | 10/PM2113  | Group Name      | TPS   |
| Serial Number           | C213A40075 | Device Model    | --  |
| Device Model Descriptor | --         | Address         | 1-19-20 SUNHAMADA BLDG ShinYokohama, Kohhoku-ku, Yokohama, Kanagawa, 2220033, Japan |
| Last Reboot             | --         | Last Online     | Never   |
| Last Firmware Update    | --         | Time Zone       | Asia/Tokyo  |
|                         |            | GPS Co-ordinate | 0,0   |

3) Software 画面右上の「Edit」をクリックします。

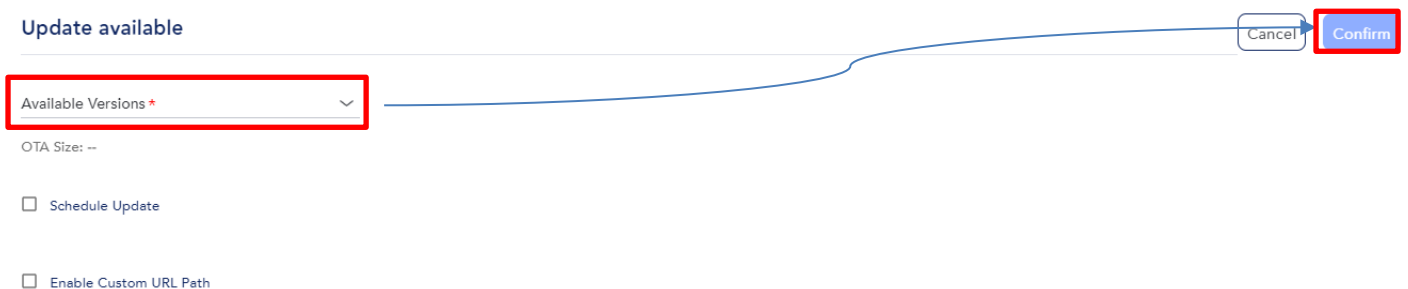


4) OS アップデート画面が表示されます。

以下は最新版の例「Device is up to date」ですが、アップデート可能な場合は、「Update Available」などのように表示されますので、「OS Update」右のギアマークをクリックして下さい



5) 「Update available」下のプルダウンから、アップデートするバージョンを選択して、右上の「Confirm」をクリックして下さい。



備考)「Schedule Update」を選択し、アップデートをスケジュールすることもできます。

- 6) 確認のメニューが表示されますので、「Yes」をクリックする。
- 7) 「Downloading」が始まることを確認してください。
- 8) ダウンロードが完了すると、自動的にデバイスが再起動されます。
- 9) 最後に選択したバージョンであることを確認して、完了です。



### 3.5 Reboot Timer

以下は、個別デバイスに設定する手順です。

「Devices」アイコンをクリックして、表示されるデバイスの Serial Number などをクリックすると個別デバイスの「Device Details」が表示されます。左側に表示されている「Reboot Timer」タブを選択すると、定期的リブートを実行する時間を設定することができます。

#### 1) Device リスト画面

1 Device

| <input type="checkbox"/> | Status | Device Name | Serial Number | Software Version | Group Name | Tags | Content | OS360 Status | Delete |
|--------------------------|--------|-------------|---------------|------------------|------------|------|---------|--------------|--------|
| <input type="checkbox"/> |        | 10/PM2113   | C213A40075    | 5.000.029.0041+p | TPS        | NA   |         | NA           |        |

#### 2) 各デバイスの Device Details 画面

| Device Details     |                         | Device Name  | Serial Number  | Software Version                                    | Site Address                          |
|--------------------|-------------------------|--------------|--|---|---------------------------------------|
|                    |                         | 10/PM2113    | C213A40075   | NA  | JP                                    |
| Info               | <b>Device</b>           |              |  |   | <b>Site Address</b> <span>Edit</span> |
| Settings           | Device Name             | Group Name   | Site Name  | Site Contact  |                                       |
| Software           | 10/PM2113               | TPS          | NA   | Masahiro Tsumura<br>masahiro.tsumura85030@gmail.com |                                       |
| Whitelist          | Serial Number           | Device Model | 045-478-2161   |   |                                       |
| Reboot Timer       | C213A40075              | --           | Address<br>1-19-20 SUNHAMADA BLDG ShinYokohama, Kohhoku-ku, Yokohama, Kanagawa, 2220033, Japan |   |                                       |
| Activity           | Device Model Descriptor | Time Zone    |  |   |                                       |
| Contents On Device | --                      | Last Reboot  | Last Online  | Asia/Tokyo  | GPS Co-ordinate                       |
|                    |                         | --           | Never  |   | 0,0                                   |
|                    | Last Firmware Update    |              |  |   |                                       |
|                    | --                      |              |  |   |                                       |

#### 3) Reboot Timer タブ選択画面

右上の「Edit」をクリックします。

| Device Details |   | Device Name | Serial Number | Software Version | Site Address      |
|----------------|---|-------------|---------------|------------------|-------------------|
|                |   | 1511a12     | G213A50737    | 6.000.014.0014+p | JP                |
| Info           | <b>Reboot Timer</b>   |             |               |                  | <span>Edit</span> |
| Settings       | Reboot  | Enabled     |               |                  |                   |
| Software       | Watchdog Timer #1 reboots every Day at 11:50 AM after network disruption of 2min  |             |               |                  |                   |
| Whitelist      | Reboot timer works for PayPoint Plus for Android and PayPoint for Android Rev B, Watchdog timer works for I-Series and PayPoint for Android |             |               |                  |                   |
| Reboot Timer   | * Certain features are model specific please refer <a href="#">here</a>   |             |               |                  |                   |
| Activity       |   |             |               |                  |                   |

#### 4) Reboot Timer 設定画面

a) 右側の鉛筆アイコンをクリックします。

| Device Details     |   | Device Name  | Serial Number | Software Version | Site Address   |
|--------------------|---|--|---------------|------------------|--|
|                    |   | 1511a12  | G213A50737    | 6.000.014.0014+p | JP   |
| Info               | <b>Reboot Timer</b>   |  |               |                  | <span>Add Reboot Timer +</span> <span>Cancel</span> <span>Apply</span> |
| Settings           | Reboot  | Disabled <input checked="" type="checkbox"/> Enabled |               |                  |  |
| Software           | Watchdog Timer #1 reboots every Day at 11:50 AM after network disruption of 2min  |  |               |                  |  |
| Whitelist          | Reboot timer works for PayPoint Plus for Android and PayPoint for Android Rev B, Watchdog timer works for I-Series and PayPoint for Android |  |               |                  |  |
| Reboot Timer       | * Certain features are model specific please refer <a href="#">here</a>   |  |               |                  |  |
| Activity           |   |  |               |                  |  |
| Contents On Device |   |  |               |                  |  |

b) 以下のように表示されますので、「After network disruption」のチェックマークを外します。



Reboot Timer's Name      Reboots every      At

Watchdog Timer #1      Day      11:50 AM

After network disruption of

2      Minute

Reset data before reboot

Cancel      Save

c) リブート頻度及び時間を設定し、右下の「Save」をクリックします。



Reboot Timer's Name      Reboots every      At

Watchdog Timer #1      Day      09:30 AM

After network disruption of

Reset data before reboot

Cancel      Save

d) 右上の「Apply」をクリックします。

Info      Add Reboot Timer +      Cancel      Apply

Settings

Software

Whitelist

Reboot Timer

Activity

**Reboot Timer**

Reboot ?

Disabled  Enabled

Watchdog Timer #1 reboots every Day at 9:30 AM

Reboot timer works for PayPoint Plus for Android and PayPoint for Android Rev B, Watchdog timer works for I-Series and PayPoint for Android

\* Certain features are model specific please refer [here](#)

e) 以下のように正しく設定されていることを確認後、終了です。

Info

Settings

Software

Whitelist

Reboot Timer

Activity

**Reboot Timer**

Reboot ?

Enabled

Watchdog Timer #1 reboots every Day at 9:30 AM

Reboot timer works for PayPoint Plus for Android and PayPoint for Android Rev B, Watchdog timer works for I-Series and PayPoint for Android

\* Certain features are model specific please refer [here](#)

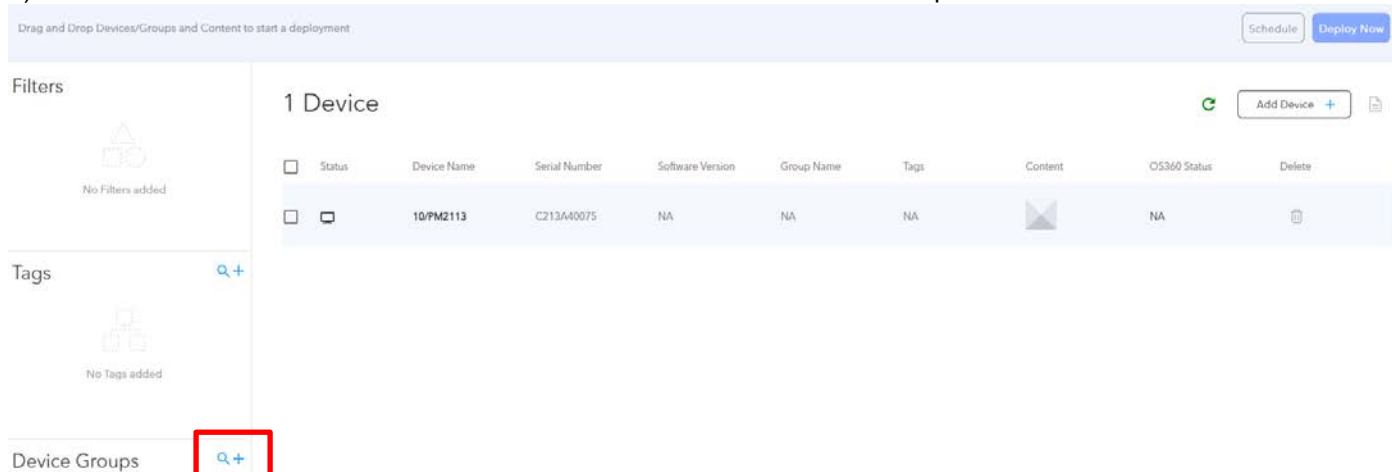
## 3.6 グループ管理

### 3.6.1 グループ登録

注意)同一グループで管理する場合、デバイス数は 15,000 台以下にする必要があります。

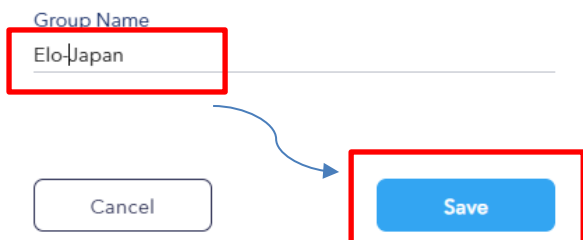
備考)グループ登録は 3.3.1 の csv ファイルを用いた手順でも可能です。

1) 「Devices」アイコンをクリックして、デバイスリスト画面を表示し、「Device Group」右の「+」アイコンをクリックする。

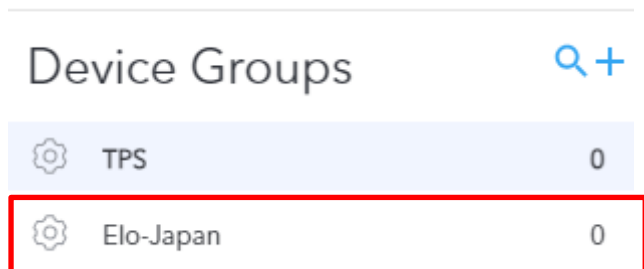


2) 「Create New Group」の設定画面が表示されるので、英数字及び記号でグループ名を入力し、右下の「Save」をクリックします。  
例は Elo-Japan

#### Create New Group



3) 「Device Groups」に、設定したグループ名が追加されたことを確認する。例は Elo -Japan



- 4) このグループに登録するデバイスを選択し、「Elo-Japan」のグループアイコンまでドラッグ&ドロップする。

The screenshot shows a device management interface with a sidebar on the left and a main area on the right. The sidebar has three sections: 'Filters' (No Filters added), 'Tags' (No Tags added), and 'Device Groups'. The 'Device Groups' section lists 'TPS' (0) and 'Elo-Japan' (1). The 'Elo-Japan' group is highlighted with a red box. The main area shows '1 Device' with a table of device details. The first row of the table is highlighted with a red box. A blue arrow points from the device row to the 'Elo-Japan' group icon in the sidebar.

| Status                   | Device Name | Serial Number | Software Version | Group Name | Tags | Content | OS/60 Status | Delete |
|--------------------------|-------------|---------------|------------------|------------|------|---------|--------------|--------|
| <input type="checkbox"/> | 10/PM2113   | C213A40075    | NA               | NA         | NA   |         | NA           |        |

- 5) 以下のように確認のメッセージが表示されるので、「Yes」をクリックする。



The group attributes will override Inheritable attributes of device and it may reboot your device(s). Are you sure you want to Add the device to the group?

No

Yes

- 6) デバイスアイコンや「Device Groups」をクリックし、リフレッシュ後、グループに登録したと登録されていることを確認し、終了。

The screenshot shows the device management interface after the device has been added to the group. The 'Elo-Japan' group in the 'Device Groups' sidebar is highlighted with a red box. The main area shows '1 Device' with a table of device details. The 'Group Name' column in the table is highlighted with a red box.

| Status                   | Device Name | Serial Number | Software Version | Group Name |
|--------------------------|-------------|---------------|------------------|------------|
| <input type="checkbox"/> | 10/PM2113   | C213A40075    | 5.000.029.0041+p | Elo-Japan  |

### 3.6.2 各種設定

1) 「Device Groups」のギアマークをクリックします。

| Status                   | Device Name |
|--------------------------|-------------|
| <input type="checkbox"/> | 10/PM2113   |

2) デバイスと同様に「Groups Details」のメニューが表示されますので、デバイスと同様に設定して下さい。

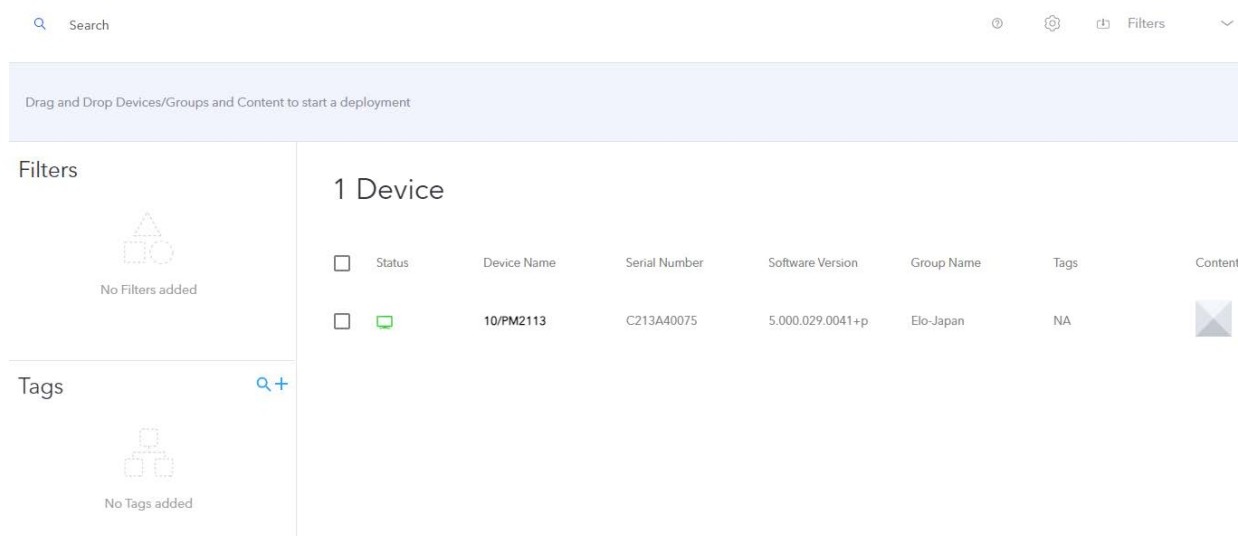
| Group Name | Site Name |
|------------|-----------|
| Elo-Japan  | N/A       |

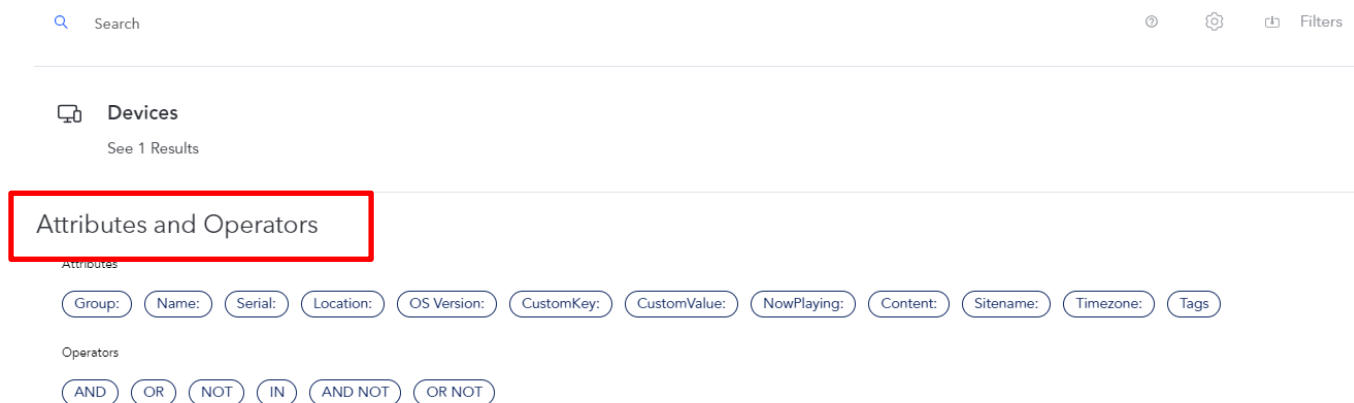
| Group Contact   |
|---|
| Masahiro Tsumura<br>masahiro.tsumura85030@gmail.com<br>045-478-2161 |

### 3.6.3 Filter による管理

- 1) Device リスト画面で、左上の「Search」をクリックすると検索画面が表示されます。




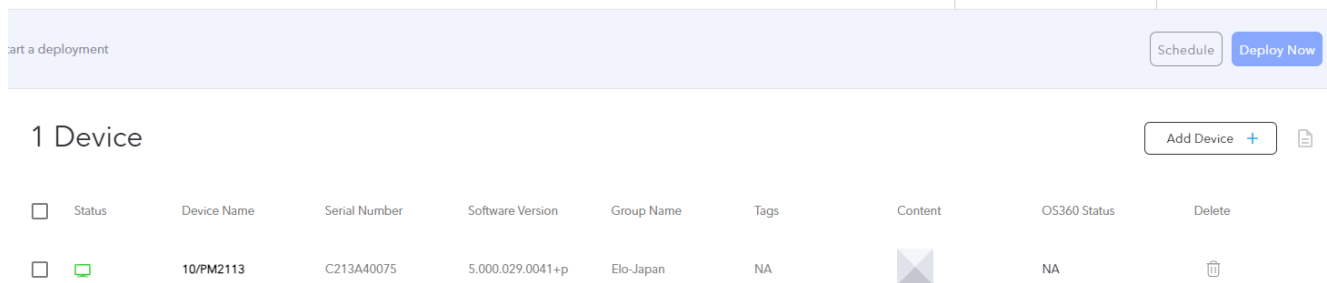
- 2) 「Attributes and Operators」で、「Group」などの Filter する項目が表示されますので、一括管理に利用ください。



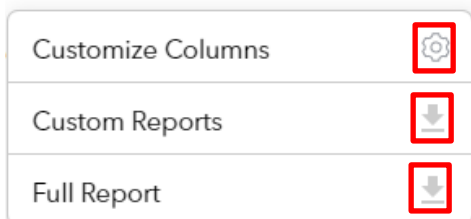
### 3.7 登録 Device 情報一括出力

#### 3.7.1 Device 情報のファイル出力

1) デバイスリスト画面右の  ノートタブ をクリックする。



3) 以下のように、メニューが表示されますので、設定された一部のリストの場合は「Custom Reports」の右のダウンロードアイコンを、全てのリストの場合は、「Full Report」の右のダウンロードアイコンをクリックして、csv ファイルを出力する。  
また、「Custom Reports」の項目を変更する場合は、「Customize Columns」右のギアマークをクリックして、項目を変更してください。



以下が「Custom Reports」の「例」です。

| serial   | Tags | osVersion  | deviceModel | currentPlatform | online | deviceName | groupName | os360 |
|----------|------|------------|-------------|-----------------|--------|------------|-----------|-------|
| C213A400 | --   | 5.000.029. | control     | {contentS       | TRUE   | 10/PM211   | Elo-Japan | --    |

## 4. コンテンツ関係(Content)

注意)登録可能な各ファイルのサイズは最大 2GMB で、ファイル数は 370 です。

ファイル名に日本語は使用しないで下さい。(アルファベットあるいは数字などを使用して下さい。)

インストール可能なコンテンツは APK, Web アプリ(URL), Media(静止画,mp4(動画))の 3 種類です。(但し、“Multi App”モードでは APK のみ登録可)

備考)静止画は jpeg,png,pdf,txt を zip にしたもの(圧縮方法は Deflate あるいは非圧縮で、解凍時に各ファイルがルートに配置されるようにする)です。

注意)同一アカウントで、upload 済みの「Content Name」では同時に登録できませんので、ver 名を追加するなどしてファイル名を変更して登録して下さい。

また、上記を組み合わせて登録することができます。

- “ATTRACT”(Attract loop): Primary コンテンツが、設定されたタイムアウト後、Secondary コンテンツに切り替わり、画面タッチで再度 Primary コンテンツに切り替わる。(メインアプリと待ち受け画面の切り替えとして利用)
- “Bundle”: フォアグラウンド以外に、カメラ取得データのクラウドへの送信などの最大 5 つのバックグラウンドコンテンツが登録可能で、選択したコンテンツを動作させることができます。

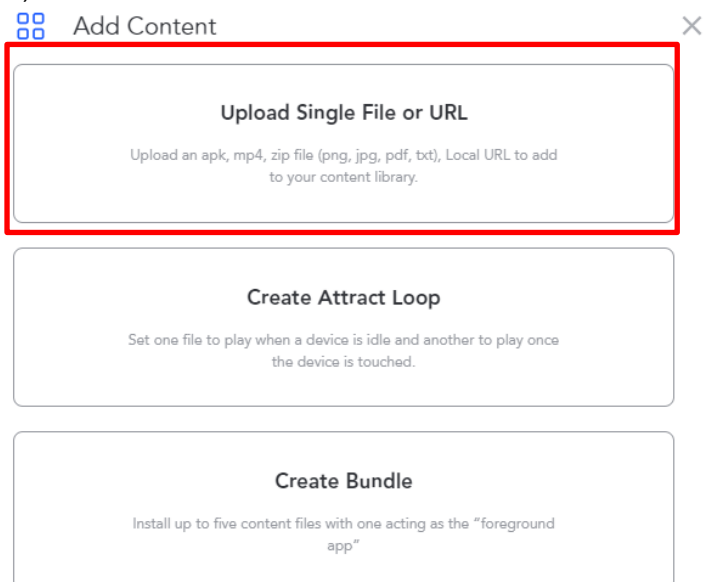
### 4.1 アプリケーション/コンテンツのアップロード

#### 4.1.1 単独コンテンツのアップロード(Android アプリ、Web アプリ及び動画(mp4)、静止画(Zip))

- 「CONTENT」アイコン をクリックし、コンテンツ設定画面を表示し、「Content Library」の右にある「Add Content +」をクリックします。



- 以下のように、登録画面が表示されることを確認し、1 番上の「Upload Single File or URL」をクリックする。





- 3) 以下のように表示された後、「Select File」をクリックする。但し、Web アプリでは URL を入力してください。

Drag and Drop file here  
or  
**Select File**

Upload an apk, mp4, zip file (png, jpg, pdf, txt), Local URL to add to your content library.

Or add URL  Local URL

Back Next

- 4) アップロードするファイルを選択すると、以下のように表示されるので、「Next」をクリックする。

Drag and Drop file here  
or  
Select File

Upload an apk, mp4, zip file (png, jpg, pdf, txt), Local URL to add to your content library.

Text to Speech\_5.2.0\_Apkpure.apk 19832.289 KB

Or add URL  Local URL

Back **Next**

- 5) 「Choose App Icon」で、識別しやすい静止画を選択することを推奨します。「Content Name」、「Description」を入力し、「Add Content」をクリックして EloView にアップロードします。Content Name にはバージョン等も含むと管理が容易になります。必要に応じて Tag も記載可能です。

Text to Speech\_5.2.0\_Apkpure.apk Change

**Choose App Icon**

Content Name

Description

Add Tag

Tag Name +

Cancel **Add Content**

注意)同一アカウントで、upload 済みの「Content Name」では同時に登録できませんので、ver 名を追加するなどしてファイル名を変更して登録して下さい。

また、異なる「Content Name」に変更して、バージョンの異なる APK を追加して登録する場合は、追加するバージョンの APK の「Version Code」設定を登録済みバージョンの APK より大きい数字に設定して下さい。



以下は Elo\_presentation.apk の例です。

Content メニューで、表示される「Content Library」のアプリのアイコンをダブルクリックし、「Content Details」で表示される「Version Code」です。

# Content Library


Search Add Content +

All APKs WebApps Media Attract Bundle

Edit Sort  


**MetaMoji**

30.98 MB  
11/20/2023  
V 3.1.13.0




**AlfCam**

44.72 MB  
11/20/2023  
V 2023.1.0



**Elo\_presentation**

73.39 KB  
01/25/2024






## Content Details

### Content Properties

#### Content Deployments Detail

### General

|                     |   |                        |   |
|---------------------|---|------------------------|---|
| Content Name        | Description   | Package Name           | Version   |
| Elo_presentation    | demo  | com.elo.presentation   | 1.0.1   |
| <b>Version Code</b> | Content Type  | New Task               | File Name   |
| 1                   |  APK | Disabled               | EloPresentation.apk   |
| File Size           | Created Date  | Updated Date           | Content Icon  |
| 73.39 KB            | 01/25/2024 10:29:47 AM  | 01/25/2024 10:29:51 AM |   |

この APK の「Version Code」設定を変更できない場合は、Devices > Settings タブにある「Allow Content Downgrade」設定を Enable にして、右上にある「Apply」をクリックし、適用してください。

**Device Details** X

|             |               |                  |              |
|-------------|---------------|------------------|--------------|
| Device Name | Serial Number | Software Version | Site Address |
| 10/PM2113   | C213A40075    | 5.000.029.0041+p | JP           |

Info

**Settings**

Software

Whitelist

Reboot Timer

Activity

Contents On Device

Apps

Reset Exception

Peripheral Configuration

GMS Settings

|                  |                                     |                     |                                     |                                     |                                     |
|------------------|-------------------------------------|---------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|
| Power Button     | <input type="checkbox"/>            | Interactive Overlay | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/>            |
| Home Button      | <input type="checkbox"/>            | Android Nav Bar     | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/>            |
| Virtual Keyboard | <input checked="" type="checkbox"/> | Touch Sound         | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Android Home     | <input type="checkbox"/>            |                     |                                     |                                     |                                     |

Network



Last Connected: 10:50:1.70 1C:EE:C9:24:34:FE

Network Configuration: Wifi

EST:  Auto Correct:

Auto Play:  Content Pinning:


DFS:  **Allow Content Downgrade:**

6) コンテンツが追加されたことを確認し、右下のアイコンが  から  に変わったことを確認して終了。

All APKs WebApps Media Attract Bundle


**MetaMoji**

30.98 MB  
11/20/2023  
V 3.1.13.0



**outdoor\_demo**

51.34 MB  
11/20/2023

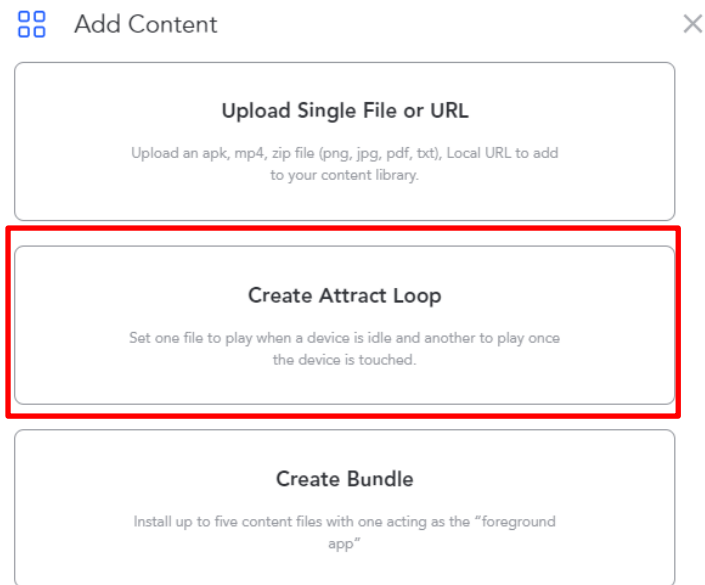


#### 4.1.2 Attract の登録

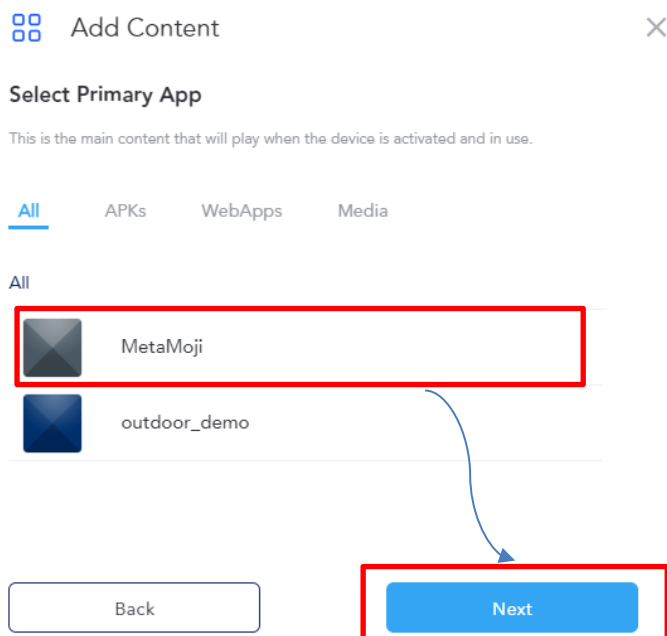
- 1) 「CONTENT」アイコン をクリックし、コンテンツ設定画面を表示し、「Content Library」 の右にある「Add Content +」をクリックします。



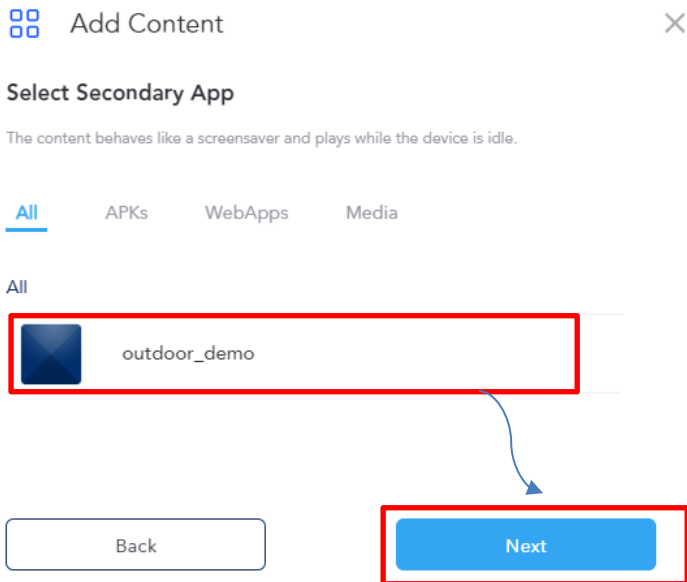
- 2) 以下のように、登録画面が表示されることを確認し、2 番目の「Create Attract Loop」をクリックする。



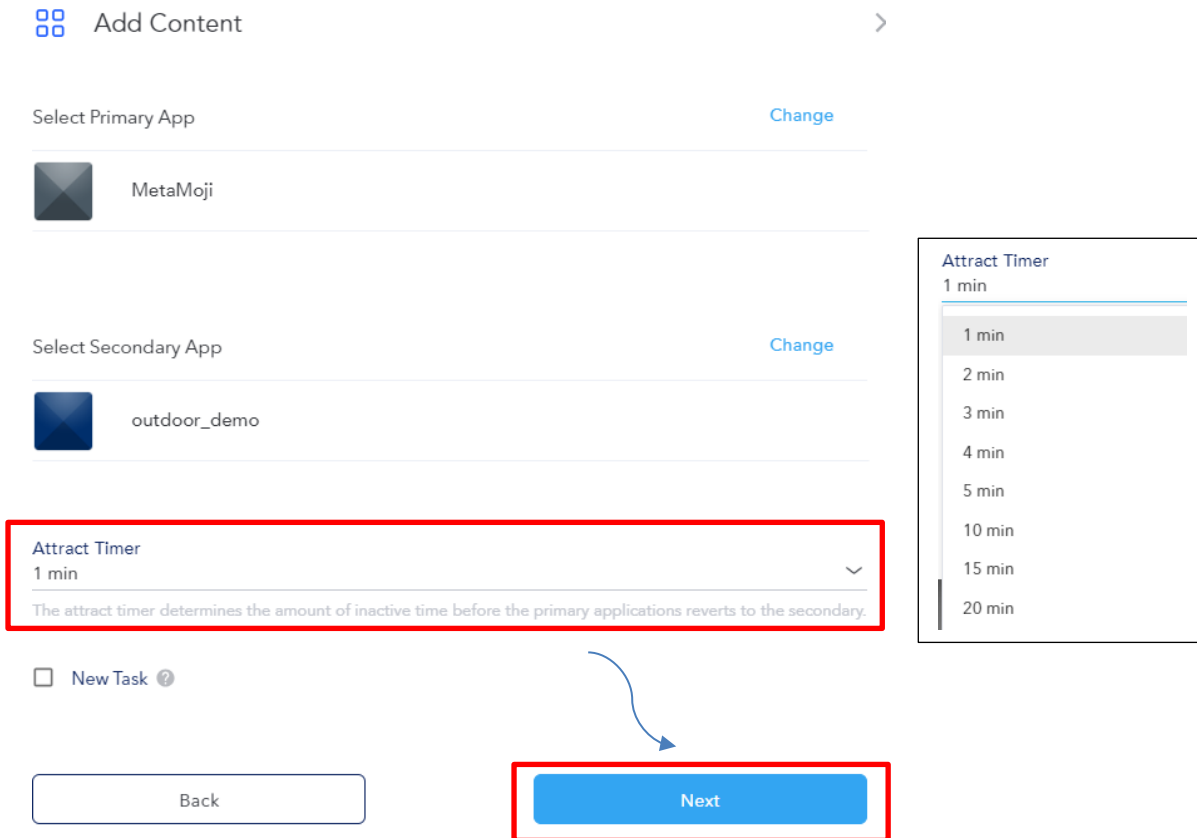
- 3) 以下のように、Primary アプリの登録画面が表示されるので、コンテンツを選択し、「Next」をクリックする。



4) 以下のように、Secondary アプリの登録画面が表示されるので、コンテンツを選択し、「Next」をクリックする。

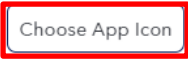


5) 以下のように、表示されるので Attract Timer (Primary で設定時間放置後、Secondary にアプリが切り替わる時間) をプルダウンで選択し、「Next」をクリックする。



- 6) 「Choose App Icon」で、識別しやすい静止画を選択することを推奨します。「Content Name」、「Description」を入力し、「Add Content」をクリックして EloView にアップロードします。Content Name にはバージョン等も含むと管理が容易になります。

☐ Add Content ×

 Choose App Icon

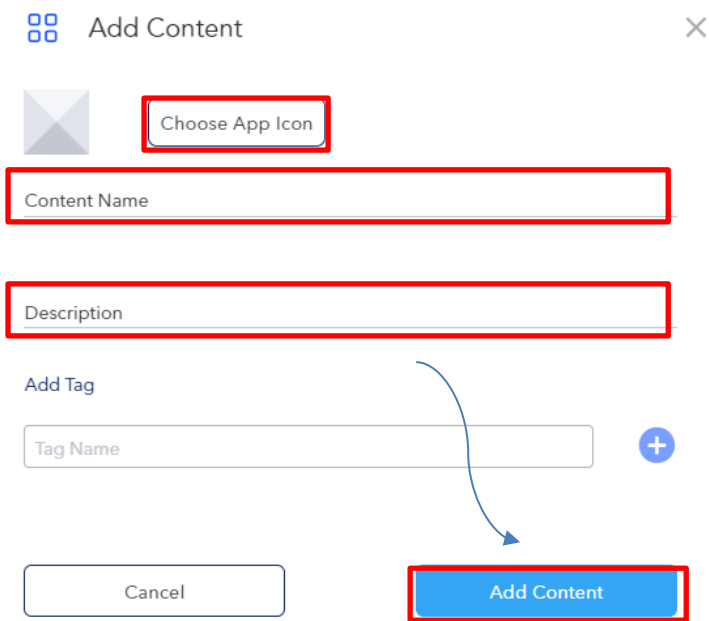
Content Name


Description

Add Tag

Tag Name +



Cancel Add Content







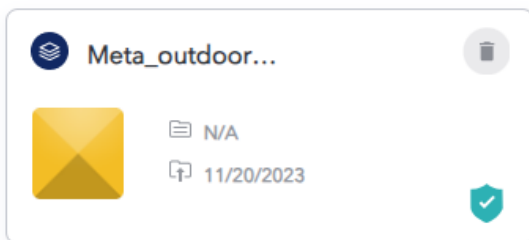
- 7) コンテンツが追加されたことを確認し、右下のアイコンが  であることを確認して終了。

## Content Library

All APks WebApps Media Attract Bundle

 Meta\_outdoor... 

  N/A  11/20/2023 

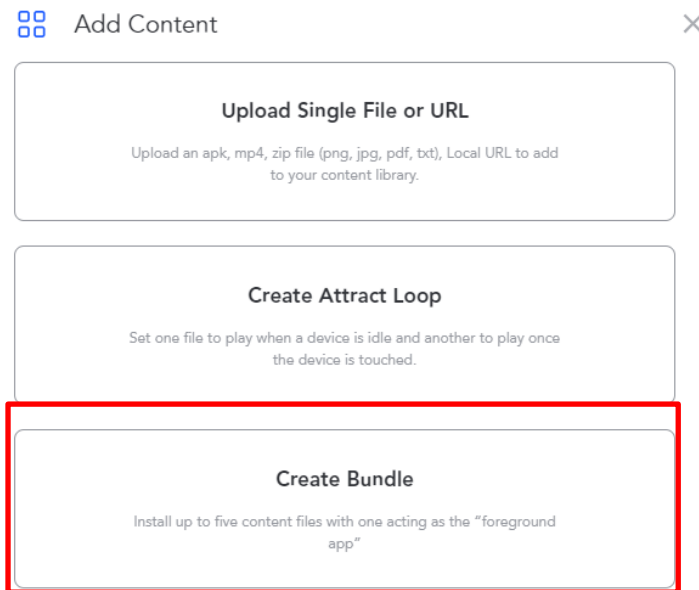


### 4.1.3 Bundle の登録

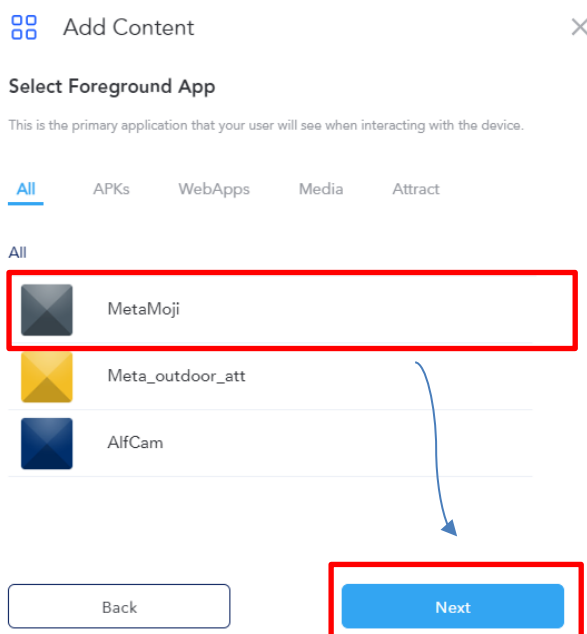
- 1) 「Content」アイコン をクリックし、コンテンツ設定画面を表示し、「Content Library」 の右にある「Add Content +」をクリックします。



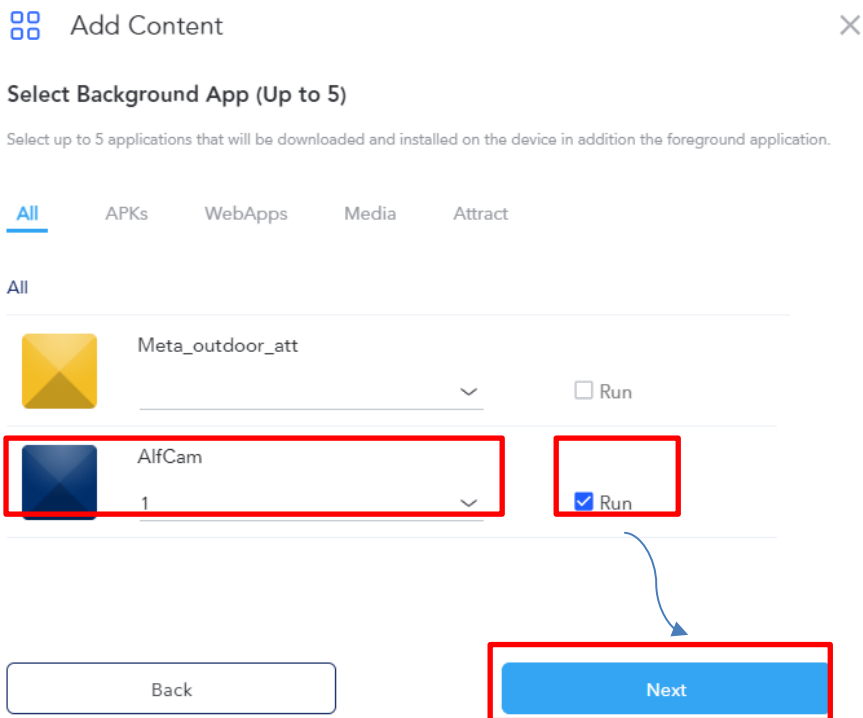
- 2) 以下のように、登録画面が表示されることを確認し、2 番目の「Create Bundle」をクリックする。



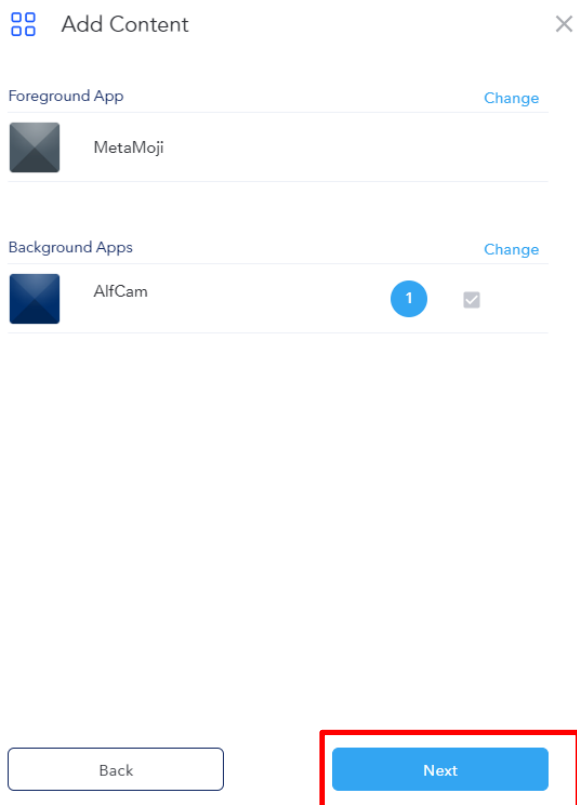
- 3) 以下のように、Foreground アプリの登録画面が表示されるので、コンテンツを選択し、「Next」をクリックする。



- 4) 以下のように、Background アプリの登録画面が表示されるので、コンテンツを選択し、順番の数字を選択し、「Run」にチェックを入れて、「Next」をクリックする。

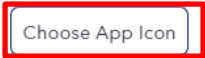


- 5) 以下のように、設定したアプリが表示されるので、「Next」をクリックする。



- 7) 「Choose App Icon」で、識別しやすい静止画を選択することを推奨します。「Content Name」、「Description」を入力し、「Add Content」をクリックして EloView にアップロードします。Content Name にはバージョン等も含むと管理が容易になります。必要に応じて Tag も記載可能です。

☐ Add Content ×


 Choose App Icon

Content Name  
Meta\_camera\_bundle

Description  
demd



Add Tag  
Tag Name +





Cancel Add Content

- 8) コンテンツが追加されたことを確認し、右下のアイコンが  であることを確認して終了。

## Content Library

All APks WebApps Media Attract Bundle

 Meta\_camera\_... 

  N/A  11/21/2023 



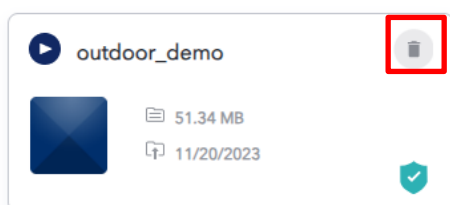
## 4.2 アプリケーション/コンテンツのアンインストール(削除)

### 4.2.1 EloView からの削除

- 1) 「Content」アイコン をクリックし、コンテンツ設定画面を表示し、削除するコンテンツ表示右上のゴミ箱アイコンをクリックします。

## Content Library

All APks WebApps Media Attract Bundle



- 2) 削除確認のメッセージが表示されますので、「Confirm」をクリックします。

Selected below content is NOT associated with any device.

Do you want to delete this content?



- 3) 「Content Library」からコンテンツが削除されていることを確認して終了です。

## Content Library

All APks WebApps Media Attract Bundle

## 4.2.2 デバイスからの削除

1) 「Devices」アイコン をクリックし、デバイスリスト画面を表示し、コンテンツアイコンの上に、マウスカーソルを移動します。

2 Devices Add Device +

| <input type="checkbox"/> | Status | Device Name | Serial Number | Software Version | Group Name | Tags | Content | OS360 Status | Delete |
|--------------------------|--------|-------------|---------------|------------------|------------|------|---------|--------------|--------|
| <input type="checkbox"/> |        | 10/PM2113   | C213A40075    | 5.000.029.0041+p | TPS        | NA   |         | Speaker...   | NA     |

2) アイコン左上に、ゴミ箱アイコンが表示されますので、クリックします。

2 Devices Add Device +

| <input type="checkbox"/> | Status | Device Name | Serial Number | Software Version | Group Name | Tags | Content | OS360 Status | Delete |
|--------------------------|--------|-------------|---------------|------------------|------------|------|---------|--------------|--------|
| <input type="checkbox"/> |        | 10/PM2113   | C213A40075    | 5.000.029.0041+p | TPS        | NA   |         | Speaker...   | NA     |

3) 削除の確認メッセージが表示されますので、「Confirm」を選択します。

×

Please confirm you want to delete the content playing on this device

4) 削除したメッセージが表示され、Content アイコンが、消えて、右側のコンテンツ名も消えて終了です。


2 Devices Add Device +

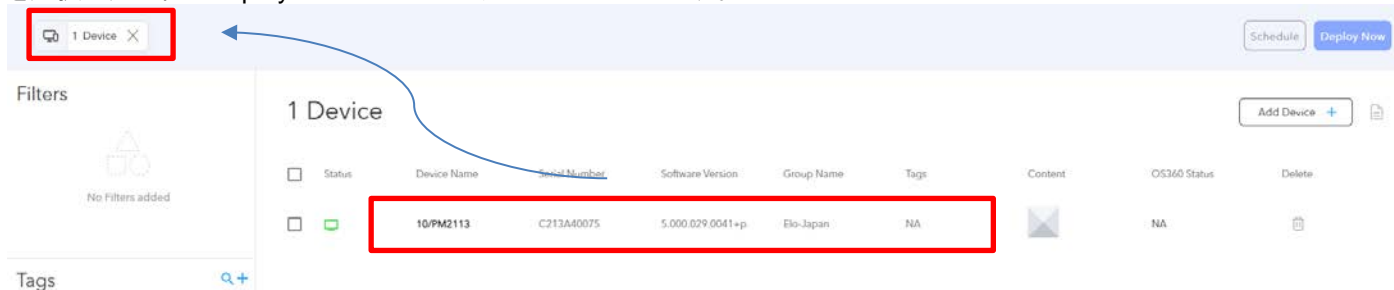
| <input type="checkbox"/> | Status | Device Name | Serial Number | Software Version | Group Name | Tags | Content | OS360 Status | Delete |
|--------------------------|--------|-------------|---------------|------------------|------------|------|---------|--------------|--------|
| <input type="checkbox"/> |        | 10/PM2113   | C213A40075    | 5.000.029.0041+p | TPS        | NA   |         | NA           |        |


### 4.3 アプリケーション/コンテンツのデバイスへのインストール/削除 以下はデバイスへの適用になりますので、オンラインの状態を実施する必要があります。

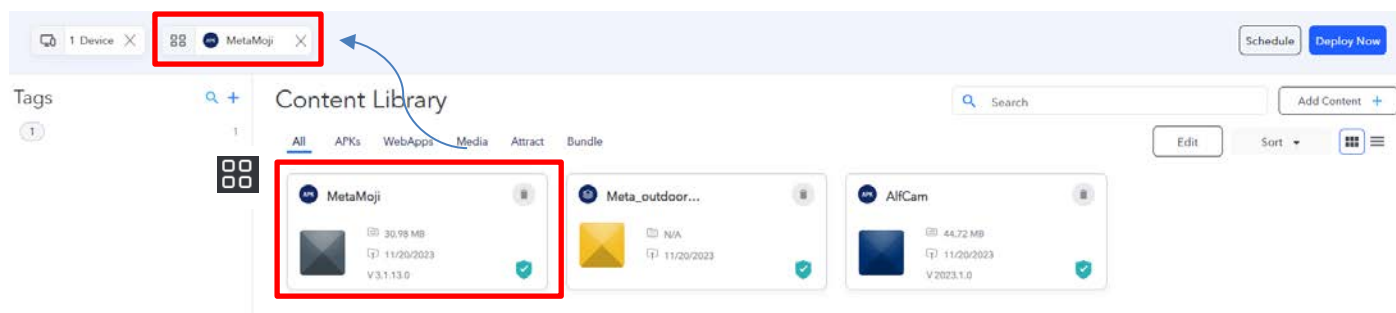
#### 4.3.1 “Single App” モードでのアプリケーション/コンテンツのインストール

##### 4.3.1.1 直ぐにインストールする場合

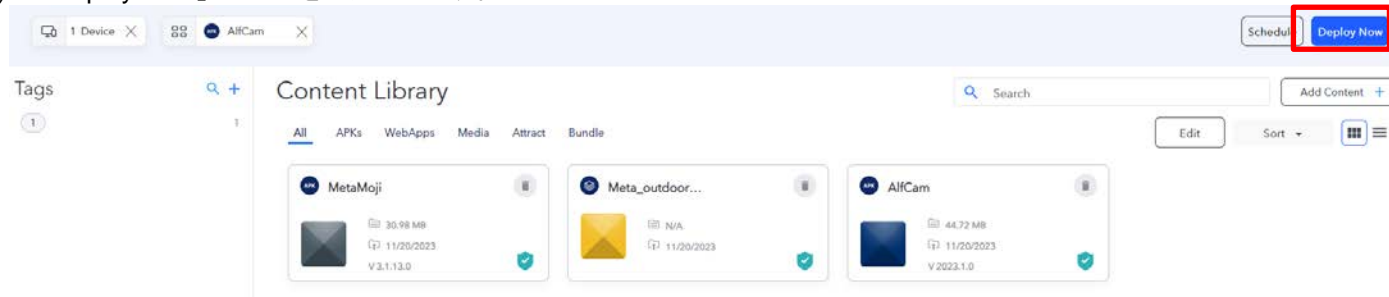
- 1) Device タブ  をクリックし、Device がリストされている画面を表示し、インストールするデバイス(あるいはグループ)を選択し、上部の Deployment Bar 上にドラッグ&ドロップします。



- 2) Content タブ  をクリックし、「Content Library」画面を表示し、インストールするコンテンツを上部の Deployment Bar 上にドラッグ&ドロップします。



- 3) 「Deploy Now」アイコンをクリックします。

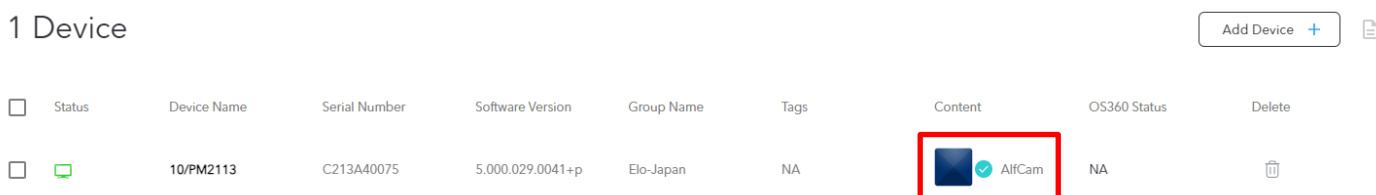


- 4) インストールの確認画面が、表示されますので、「Yes」をクリックします。

Are you sure you want to proceed with the deployment?

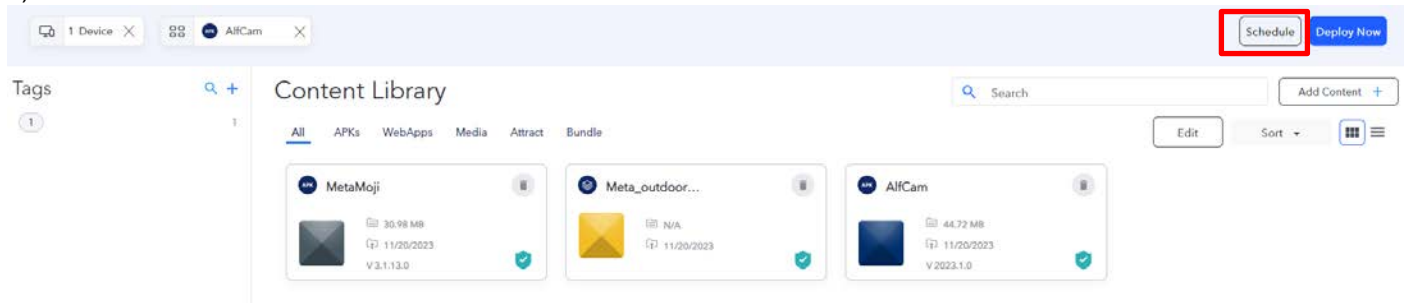


- 5) コンテンツがインストールされたメッセージが表示されますので、再度、デバイスタブをクリックし、コンテンツがインストールされていることを確認して、終了です。



#### 4.3.1.2 コンテンツの配布時間を遅らせて設定する場合(スケジュール)

- 1) デバイス及びコンテンツの選択は、4.3.1.1 直ぐにインストールする場合の 1)~2)までと同様に実施してください。
- 2) 「Schedule」アイコンを選択してください。



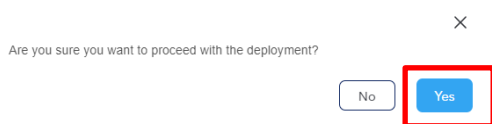
- 3) 以下のような画面が表示されますので、「Always」が選択されていることを確認後、日時を設定後、右下の「Add To Deployment Package」をクリックします。



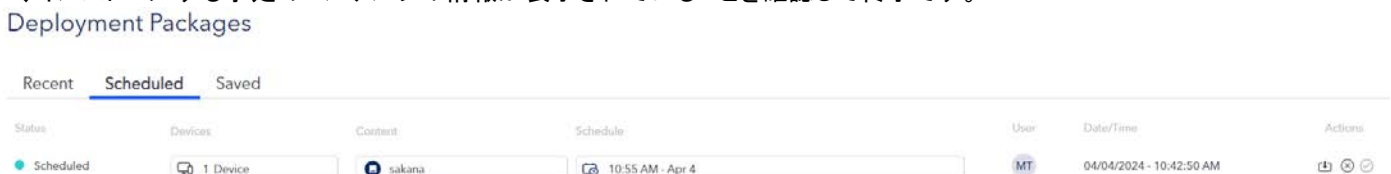
- 4) 以下の画面に戻ったら、右上の「Deploy Scheduled」アイコンをクリックします。




- 5) 以下のように確認の画面が表示されますので、「Yes」をクリックします。

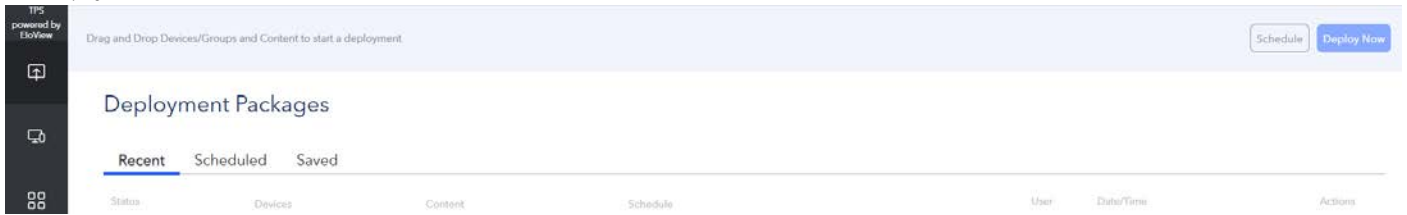


- 6) メニュー左上の「Deployment」アイコンをクリックし、「Deployment Packages」が表示され、「Scheduled」タブ内に、インストールする予定のコンテンツの情報が表示されていることを確認して終了です。

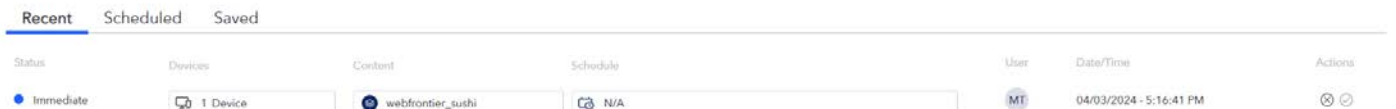


#### 4.3.1.3 アプリ/コンテンツ配布状況を確認(Deployment Packages)


- 1) メニュー左上の「Deployment」アイコン  をクリックすると、以下のような「Deployment Packages」が表示されます。



- 2) 「Recent」タブを選択すると「Deploy Now」で配布された内に、インストールしたコンテンツの情報が表示されています。



- 3) 「Scheduled」タブを選択すると 4.3.1.2 で「Deploy Scheduled」で時間を遅らせて配布設定したコンテンツが表示されま  
す。
- 4) 「Saved」タブを選択すると 4.3.1.2 で「Save Schedule」を選択した場合のコンテンツが表示されます。

注意) 右側に表示されている Actions の下の  をクリックし、「Deployment Packages」の登録情報を削除した場合、そのコンテンツはデバイスから削除されますので、注意してください。

Date/Time

Actions

04/03/2024 - 5:16:41 PM



誤って  をクリックした場合は、以下の削除確認メッセージが表示された場合、「Cancel」をクリックしてください。



Are you sure you want to delete the scheduled content? This content schedule is currently published on 1 device(s)

Cancel

Confirm

#### 4.3.2 “Single App” モードでのアプリケーション/コンテンツの削除

- 1) デバイスタブをクリックして、デバイスリストが表示されている画面を表示します。
- 2) 削除するコンテンツのアイコン上に、マウスカーソルを移動すると、ごみ箱アイコンが表示されますので、クリックします。

| <input type="checkbox"/> | Status | Device Name | Serial Number | Software Version | Group Name | Tags | Content | OS360 Status | Delete |
|--------------------------|--------|-------------|---------------|------------------|------------|------|---------|--------------|--------|
| <input type="checkbox"/> |        | 10v2/PM1817 | A183031348    | 3.64.87          | TPS        | NA   | akana   | NA           |        |

- 3) 以下のように、削除確認のメッセージが表示されますので、「Confirm」をクリックします。

Please confirm you want to delete the content playing on this device



- 4) 「Content」右側の表示が消えていることを確認して終了です。

1 Device

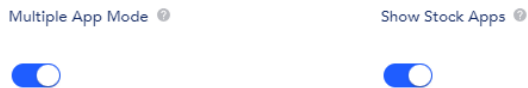
| <input type="checkbox"/> | Status | Device Name | Serial Number | Software Version | Group Name | Tags | Content | OS360 Status | Delete |
|--------------------------|--------|-------------|---------------|------------------|------------|------|---------|--------------|--------|
| <input type="checkbox"/> |        | 10/PM2113   | C213A40075    | 5.000.029.0041+p | Elo-Japan  | NA   |         | NA           |        |

### 4.3.3 “Multi App” モードでの”Elo Home”画面へのアプリアイコン表示(インストール)

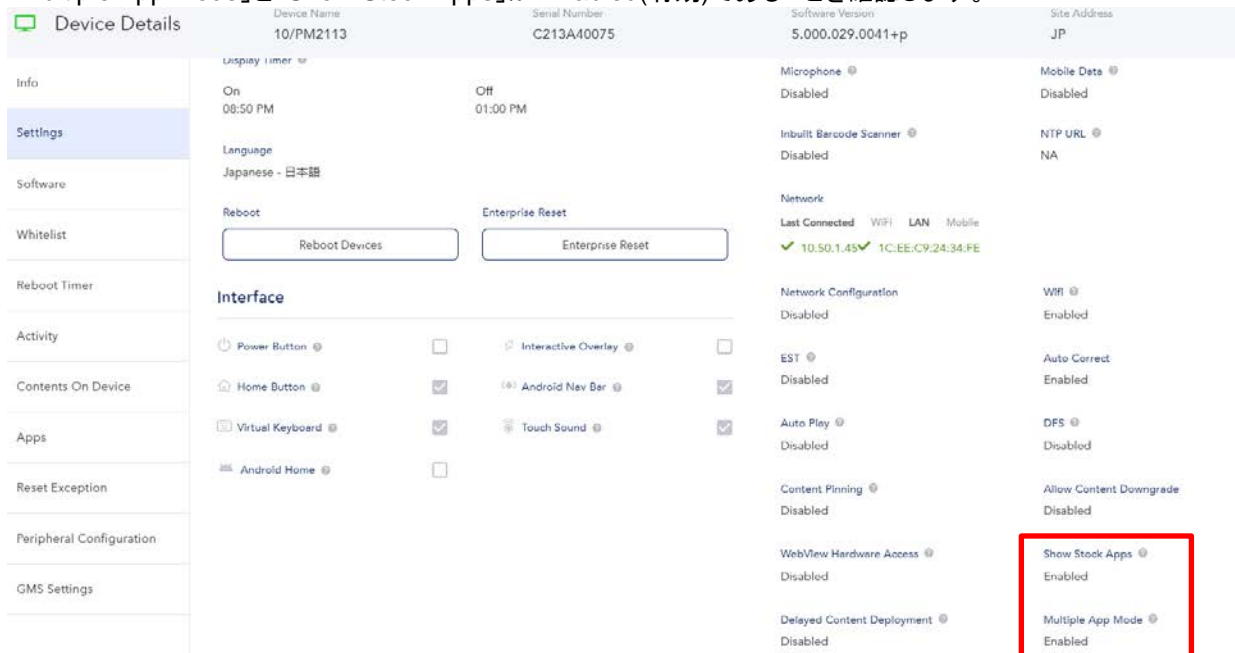
備考) 予め”Single App”モードで、アプリケーションをデバイスにインストールしている場合は、おくほうが早く画面に表示させることができます。

以下は「draw.apk」と「Elo Installed Apps」及び「GMS Apps」を”Elo Home”に表示させる場合の例です。

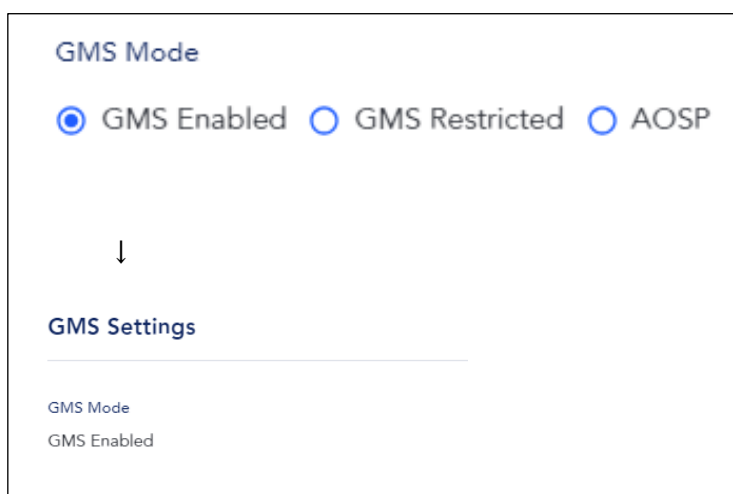
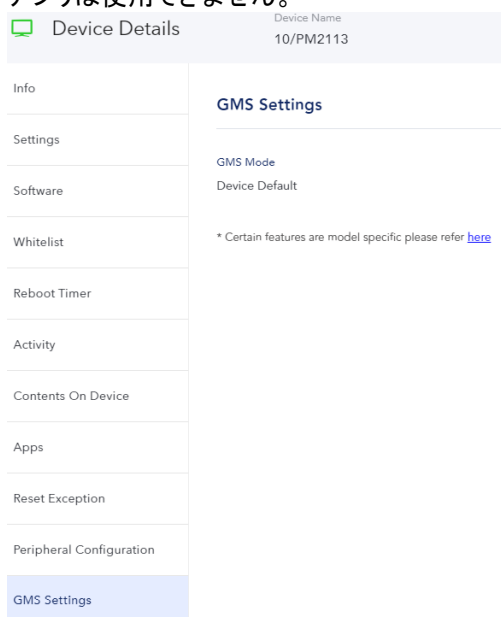
- 1) まず、Devices タブをクリックし、表示されたメニューの「Settings」タブで、「Edit」を選択し、右下に表示されている「Multiple App Mode」を以下のように有効にします。プリインストールされたアプリも表示する場合は、同時に「Show Stock Apps」も有効に、右上の「Apply」をクリックします。



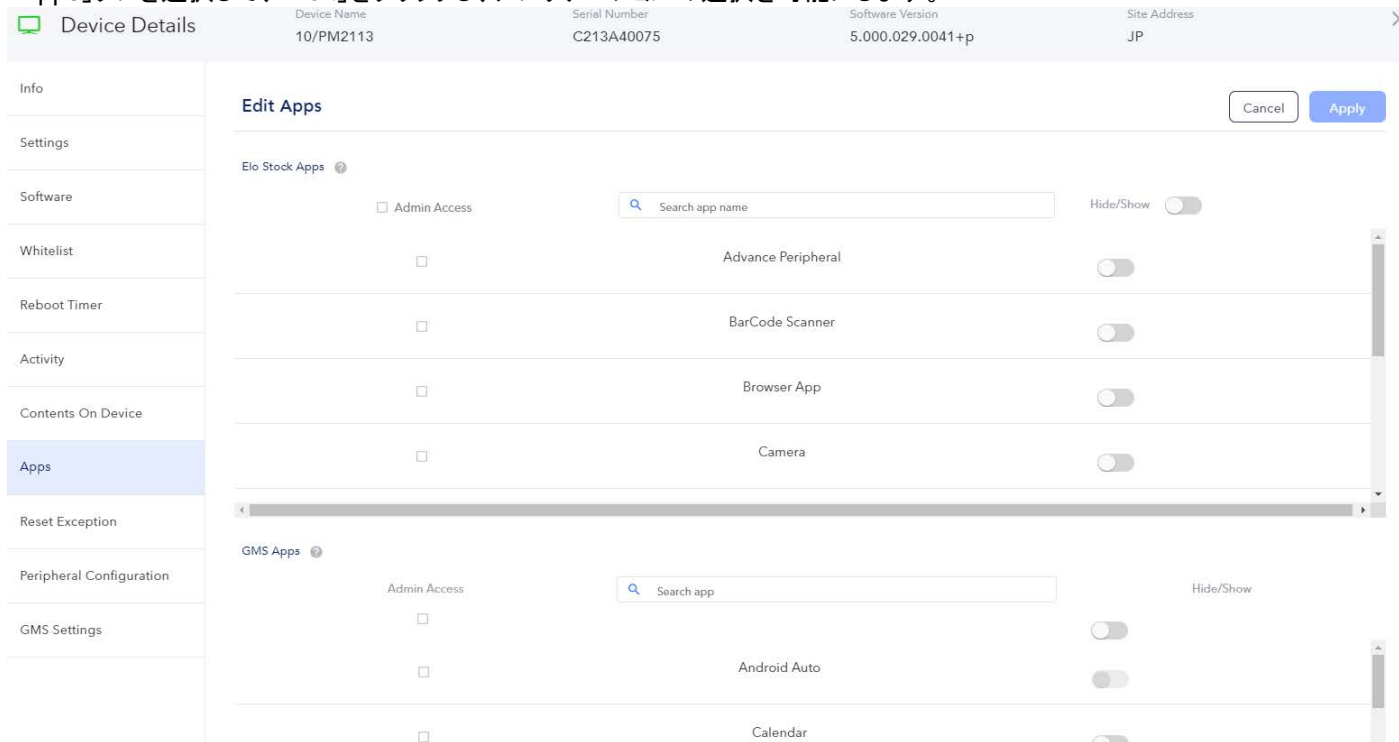
- 2) 「Multiple App Mode」と「Show Stock Apps」が Enabled(有効)であることを確認します。



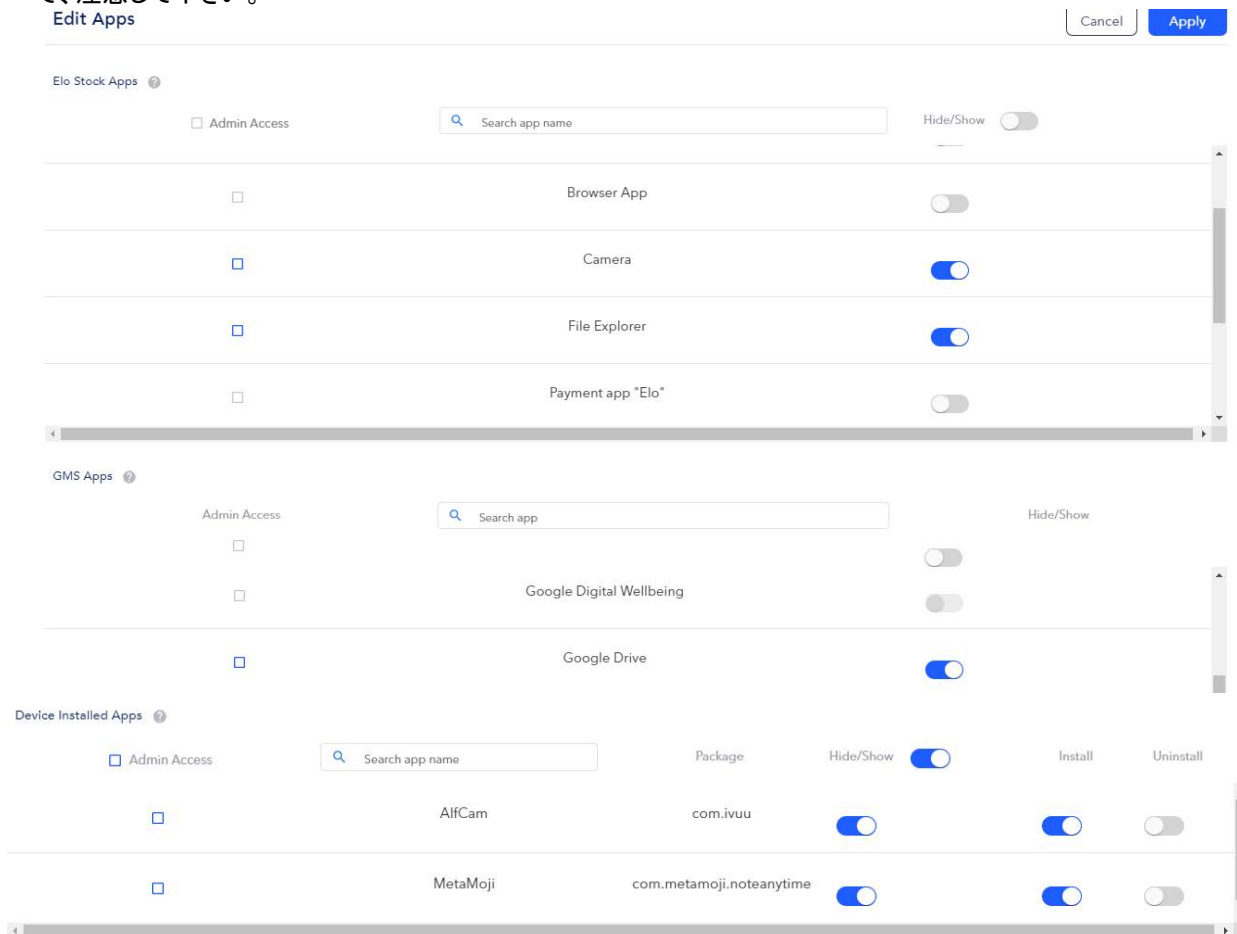
- 3) Google のアプリを表示するためには、「GMS Settings」タブを選択して、右上の「Edit」をクリックし、表示される項目から「GMS Enabled」あるいは「GMS Restricted」を選択して、「Apply」をクリックして下さい。例は GMS Enabled 備考) ”GMS Restricted”モードは、アプリ設定が少し異なりますので、注意して下さい。また”AOSP”モード時では GMS アプリは使用できません。



4) 「Apps」タブを選択して、「Edit」をクリックし、アプリケーションの選択を可能にします。



- 5) 上から、「Elo Stock Apps」(プリインストール)、「GMS Apps」(Google アプリ)、「Device Installed Apps」(EloView 登録アプリ)の順で、表示されますので、メニューに表示させるアプリを有効にして、右上の「Apply」をクリックして下さい。以下は、「Camera」、「File Explorer」、「Google Drive」と2つのEloView登録アプリを追加した例です。この時「Admin Access」にチェックを入れると、「Admin」でログイン時にのみアプリケーションが使用可能になりますので、注意して下さい。

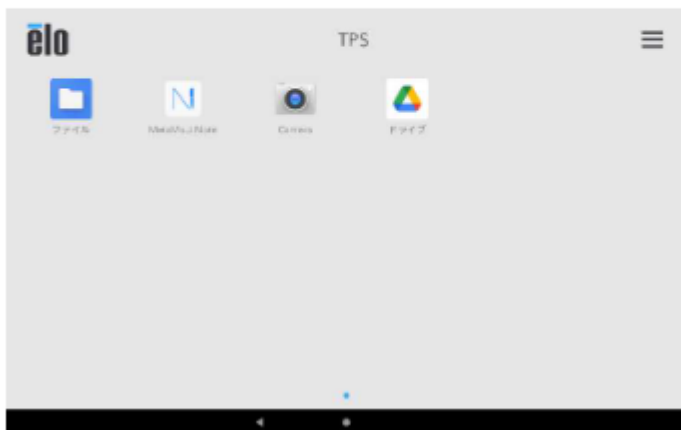




6) 「Info」タブで、「Device Screenshot」を有効にすると、以下のように表示メニューが確認できます。

Device Screenshot 

Enabled



備考) 予め"Single App"モードでアプリをデバイスにインストール済のアプリは直ぐにメニューに表示されますが、そうでない場合はインストール後に表示されます。

7) 最後に、デバイスに表示されている画面を確認して終了です。

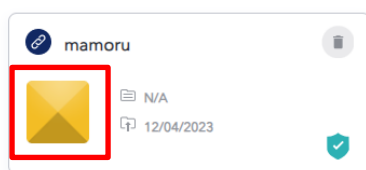
#### 4.4 Web アプリの設定変更


Web アプリに関しては、登録後に、修正する必要がある場合があります。

- a) ナビゲーションバーなどの非表示 (必要に応じて)
  - b) WebRTC 対応
  - c) Timeout の変更
- 1) App Library 内の WEBAPPS タブの登録した Web アプリのアイコンをクリックし、右上に表示される「Edit」を選択する。

### Content Library

All APks WebApps Media Attract Bundle




 Content Details ✕

Content Properties

Content Deployments Detail

#### General



|                                 |   |  |                        |
|---------------------------------|---|--|------------------------|
| Content Name                    | Description   | Content Type   | New Task               |
| mamoru                          | mamoru demo   |  WebApp | Disabled               |
| URL                             | URL Type  | Created Date   | Updated Date           |
| https://pro.denpyo-kun.com/tps/ | Web   | 12/04/2023 12:47:39 PM   | 12/04/2023 12:50:46 PM |
| Content Icon                    |  |  |                        |

2) 各種設定変更を行う。「Advanced Features」

a) ナビゲーションバー非表示

以下のように、各 Bar のチェックマークを解除する。「Browser Settings」

#### Advanced Features

Browser Settings  Show Navigation Bar  Show Loading Bar  PDF Support  Action Bar

Home Page Timeout: Never  Clear Cookies  Clear User Data

View Mode: Form View  Custom URL Extension

Web View Type: Native

User Agent: Default

Mozilla/5.0 (Linux; Android 7.1; EloView 2.0/MSM8953) AppleWebKit/537.36 (KHTML, like Gecko) Chrome/54.0.2840.68 Mobile Safari/537.36

b) WebRTC 対応

SW/HW を以下のように Enable に変更する。

SW/HW:  SSL  Local Config

Virtual Keyboard  Pinch and Zoom  Aggressive Cache

c) Timeout の変更

一定時間経過後に、最初に表示される画面に戻すためには、以下の Home Page Timeout を設定する。

#### Browser Settings

Home Page Timeout:  
5 min

3) 右上の「Apply」をクリックし、変更が終了したメッセージが表示され終了。

Delete App Cancel Apply

## 5. アプリケーション/コンテンツのスケジュール設定(Schedule)

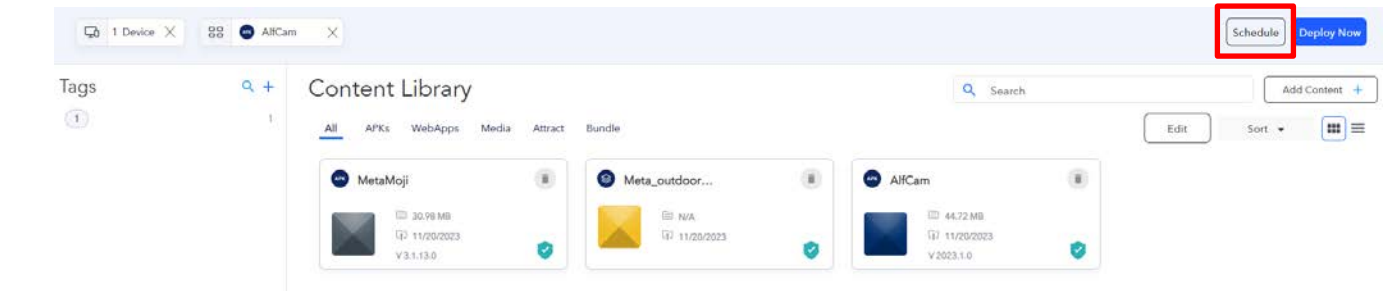
動作させるアプリケーション/コンテンツのスケジュールを EloView で設定しておくことができます。

実行するためには、オンライン状態にしておく必要があります。但し、「Single App」モードでのみ利用可能です。

**注意)このスケジュールの設定後直ぐに、デバイスに反映することができない場合があるので、設定時間の約 15 分前までには、スケジュール設定を完了して下さい。**

### 5.1 アプリケーション動作スケジュールの作成

- 1) 4.3.1 2)までは、直後にコンテンツをインストール場合と同様に、インストールするデバイスとコンテンツを登録し、右上に表示される「Schedule」を選択します。



- 2) 表示された画面の左上の「During a Period of Time」を選択すると以下のようにメニューが変更されますので、時間を設定し、右下の「Add To Deployment Package」をクリックします。

#### Schedule (1 Device)

**Schedule Type**

Always  **During a Period of Time**

**M T W Th F S Su All**

**Starts**  
11/22/2023

**Ends**  
 Never Or  11/23/2023

**From**  
10 : 00 **AM**

**To**  
11 : 00  **PM**

\* start date and end date is same.

UTC Time zone

**Summary**

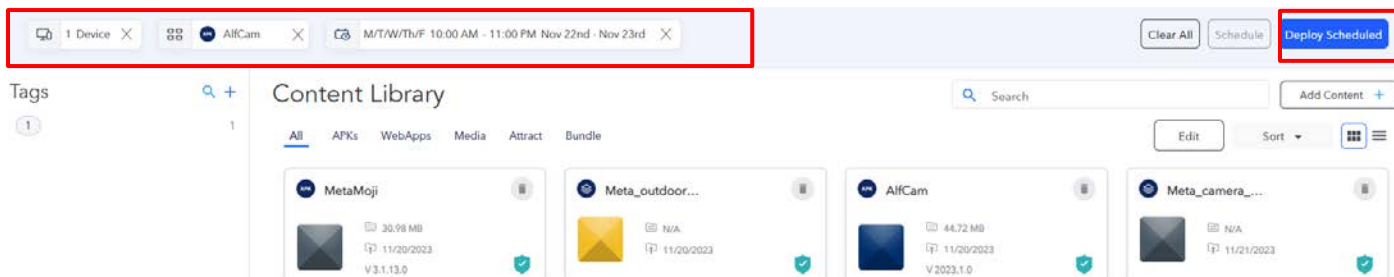
Content Name  
AllCam

Content Type  
apk

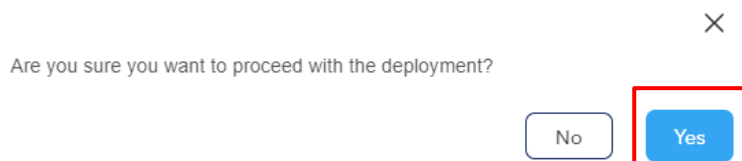
Schedule Type  
During a Period of Time


Schedule Details  
Date : 2023-11-22 - 2023-11-23  
Days : M/T/W/Th/F  
Time : 10:00 AM - 11:00 PM

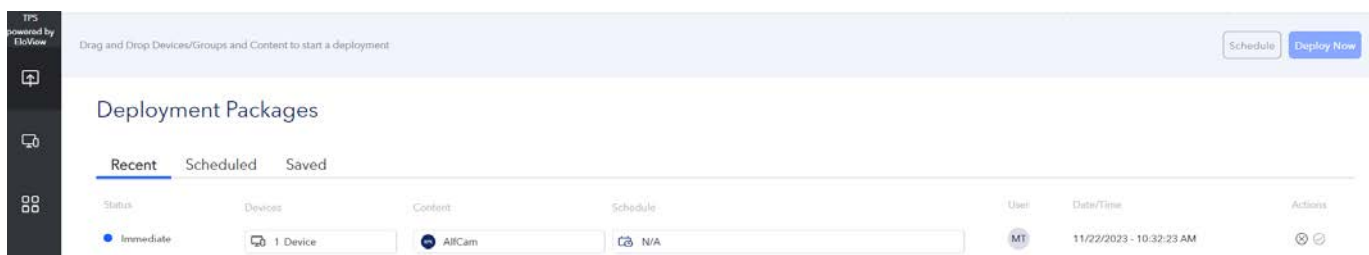
3) Deployment Bar 上に、設定されていることを確認後、「Deploy Scheduled」をクリックします。



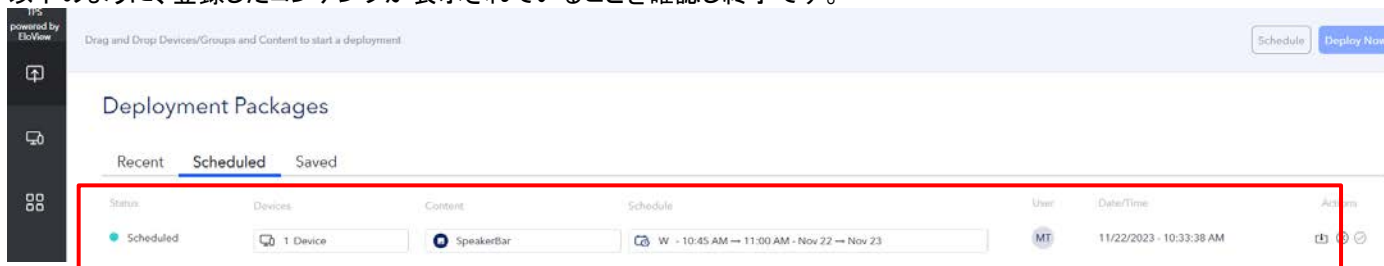
4) 確認メッセージが表示されますので、「Yes」をクリックすると、コンテンツが登録されたメッセージが表示されます。



5) 「Deployment」アイコン  をクリックし、「Deployment Packages」のメニューを表示させます。「Recent」タブで表示されていますので、「Scheduled」タブを選択します。



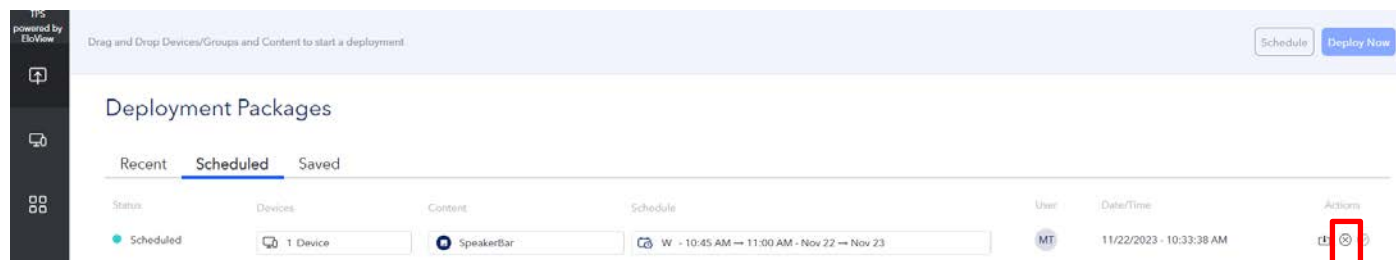
6) 以下のように、登録したコンテンツが表示されていることを確認し終了です。



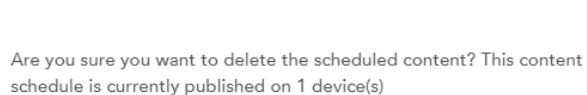
詳細を確認したい場合は、上記表示画面の「Devices」、「Content」、「Schedule」をクリックし、それぞれの Details を表示して確認して下さい。

## 5.2 アプリケーション動作スケジュールの削除

- 1) 削除するスケジュールの右側  アイコンをクリックして、Delete します。

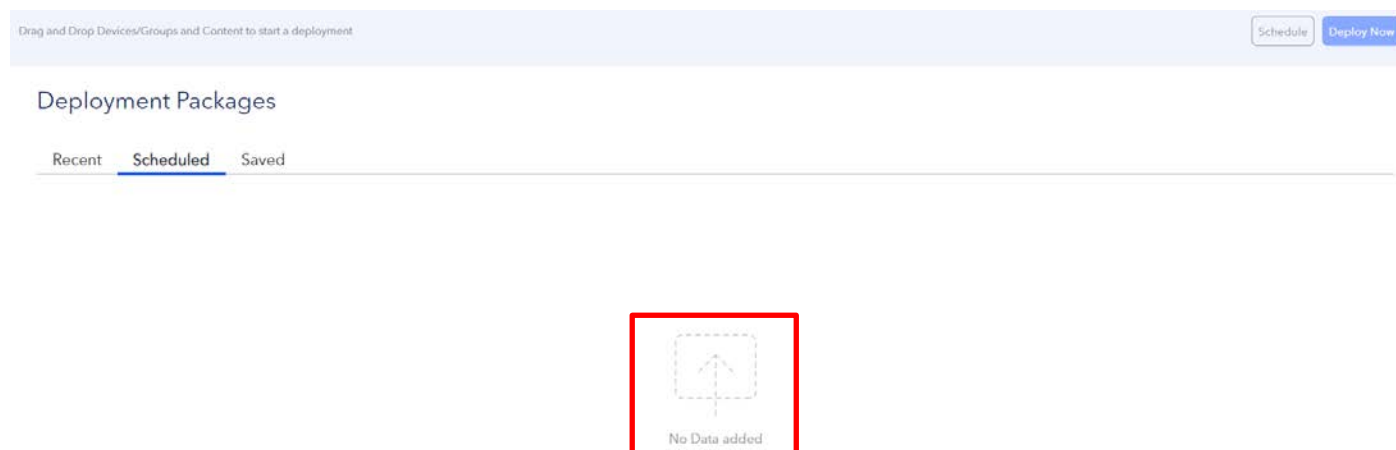


- 2) 削除の確認の表示がされますので、「Confirm」をクリックします。

 Are you sure you want to delete the scheduled content? This content schedule is currently published on 1 device(s)



- 8) スケジュールが削除されたことを確認し、終了です。



## 6. ネットワーク要件

EloView を使用するためのネットワーク要件について説明します。

クラウドからデバイスへの完全な EloView 通信を可能にするには、以下の URL をホワイトリストに登録する必要があります。

- 1) <https://secure-api.eloview.com/prod>
- 2) <https://secure-provisioning.eloview.com>
- 3) <https://secure-broker.eloview.com>
- 4) <https://secure-logs.eloview.com>
- 5) <https://secure-content.eloview.com>
- 6) <https://secure-auth.eloview.com>

### 備考

- EloView を使用するためには、ポート 443 によるアクセスが必要です
- EloView は、時刻補正のために NTP でサーバと通信します。デフォルトのサーバ設定は、「2.android.pool.ntp.org」になっています。但し、変更される場合があります。
- デバイスとクラウド間の通信に「WebSocket」を使用しています。通信は、デバイスによって開始されます。

## 7. TeamViewer の使用

EloView からの操作で、TeamViewer を使用して、Android デバイスのリモートコントロールができます。

**TeamViewer のライセンス(コーポレート、または、Tensor)をお客様が、別途準備する必要があります。**

**また、ご使用の EloView アカウントで TeamViewer を使用したい旨、弊社まで依頼して頂く必要があります。**

**その際、EloView のアカウント情報及び Org ID 情報と共に弊社までお問い合わせください。**

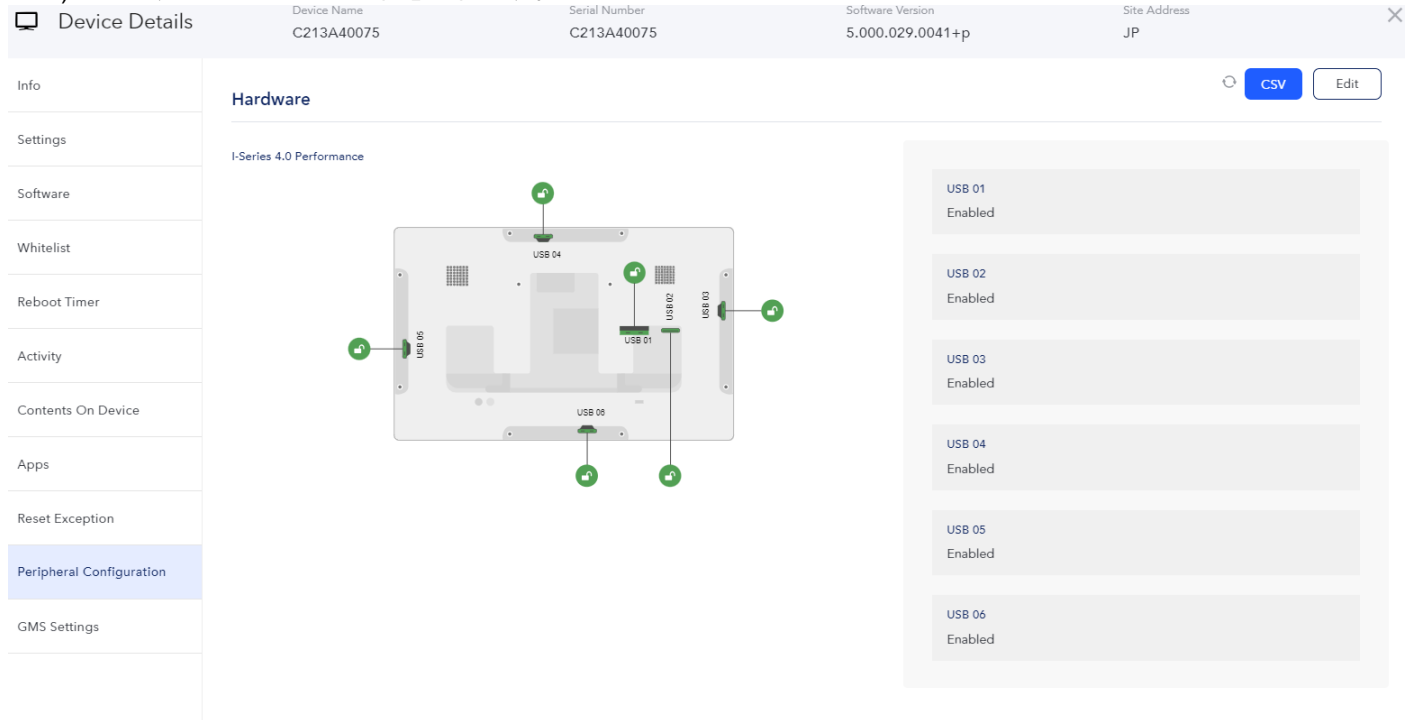
**TeamViewer の使用手順はその際に提示させていただきます。**

## 8. PoE アダプタ使用時の対応

PoE アダプタを使用する場合は、省電力で動作させるために、USB の設定がオフになります。

使用するデバイスの「Device Details」を表示し、「Peripheral Configuration」タブを選択し、使用する USB を Enable にしてください。

注意)以下はすべてが Enable の状態の例です。



The screenshot displays the 'Device Details' page for a device with the following information:

| Device Name | Serial Number | Software Version | Site Address |
|-------------|---------------|------------------|--------------|
| C213A40075  | C213A40075    | 5.000.029.0041+p | JP           |

The 'Peripheral Configuration' tab is selected, showing a hardware diagram of the device with six USB ports labeled USB 01 through USB 06. Each port is accompanied by a green 'on' icon. To the right of the diagram is a list of USB ports with their status:

|        |         |
|--------|---------|
| USB 01 | Enabled |
| USB 02 | Enabled |
| USB 03 | Enabled |
| USB 04 | Enabled |
| USB 05 | Enabled |
| USB 06 | Enabled |

以上